

公表

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
チャイルドウィッシュかもだ		令和8年 7月 15日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	9	0	活動内容に応じて空間を分け、人数分散を図っています。	利用人数増加時も安全に活動できる環境維持が課題です。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	9	0	加配配置による充実した支援が出来る体制を保てるように調整しています。	利用状況に応じた継続的な人員確保が必要となっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	8	1	ラベルシールや写真見本を貼ることで物の場所や配置の見える化をしています。トイレは使用中の札を掲げてわかるようにしています。	バリアフリーにはなっていない為、必要に応じた配慮をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	9	0	活動ごとに場所を分け、快適な環境づくりを行っています。	清潔保持と環境整備を継続していきます。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	9	0	静養室を設けており、休息やクールダウンに活用しています。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	9	0	面談を通して目標設定と振り返りを実施しています。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9	0		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9	0	毎月職員会議を実施していたり支援前に共有をする時間を作って業務改善につなげています。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	6	内部監査を行っています。	現在外部評価は行っていないので、今後検討していきます。法人内の本部職員や他事業所職員と確認しあい、業務改善に努めています。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	9	0	ZOOMを活用して法人研修や事業所間研修を定期的に実施しています。	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	9	0	支援プログラムを作成しHPに公表しています。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	9	0	定期的なアセスメントを基に計画を作成しています。ツールを作成し、活用しています。	ニーズ変化をより丁寧に把握していけるよう努めていきます。
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	9	0		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	9	0	日々の記録用紙に計画内容を記載しており、意識して支援を行っています。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	9	0	ツールを用いたアセスメントを計画書更新に合わせて行って状況を把握しています。	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	9	0		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	9	0	個別支援計画をもとに職員間で話し合い立案を行っています。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	9	0	月ごとの計画や長期休暇のみの取り組み、様々なレクリエーションを行っています。	

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	9	0	個別・小集団・集団活動を組み合わせて様々な環境設定を行っています。	状況に応じた柔軟な活動設定を継続していきます。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	9	0	当日の様子に加えて、前日の様子なども共有するために職員ノート等を活用して情報共有を行っています。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	9	0	送迎により支援直後の時間確保が難しい場合には翌営業日必ず共有をしています。	振り返り時間の確保が課題です。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	9	0	各職員が記録を撮れるようにシートを導入しています。客観的な記録を残し支援改善につなげています。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	9	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	9	0		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	9	0	部会活動で児童主催のレクリエーションを企画しており、買い出しから施設の予約まで自分たちで決定して実行をしています。	自己選択の場面をさらに増やしていく機会を増やしていきます。
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	9	0	児発管や常勤職員が積極的に会議へ参加しています。	より多くの職員が状況共有できる体制を整える必要があります。
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	9	0		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	9	0	児童の報告・連絡・相談の力をつける為に、主に児童からの連絡としていますが、必要に応じて学校と共有を行っています。	より円滑な情報共有方法を検討していきます。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	8	1		現在小学校低学年の児童の受け入れ予定はありませんが、保護者を通じて学校等について情報提供をお願いしています。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	9	0	関係機関へ必要な情報提供を行っています。	移行先との連携をさらに充実させていきます。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	8	1		連携機会のさらなる拡大を図っていきます。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	7	2	近隣の公園利用時に地域の小学校の児童と交流をした莉、地域のイベントへ参加をしています。	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	9	0	連絡会に参加をしています。	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	9	0	送迎時や記録を通じ情報共有を行っています。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	9	0	パパママ会（進路相談やお金の使い方）を実施しています。	ニーズに応じた内容の充実を図っていきます。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	9	0		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	9	0		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	9	0		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	9	0	面談やLINE等で相談支援を行っています。	

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	9	0	ババママ会を開催し交流機会を設けています。	開催頻度やきょうだい支援を検討していきます。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9	0		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	9	0	毎月、通信をLINEにて発行しています。レク後にInstagramを更新しています。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	9	0	書類は鍵付き書庫にて行い、データはシステム管理を徹底しています。	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	9	0	視覚から伝えることやメモを渡すなど伝わりやすくなるよう努めています。	職員の知識向上を継続していきます。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	7	2	近隣の飲食店主催のイベントへの協力・参加や同飲食店の敷地を借りて活動を実施させていただいています。	今年度は保護者様を招くイベントを実施予定です。開かれた事業所運営を目指していきます。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	9	0	マニュアル整備と定期訓練を実施しています。	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	9	0	定期的な避難訓練と防災学習を行っています。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	9	0	毎年健康状況や通院状況を確認しています。	状況変化の把握に引き続き努めています。
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	9	0	全利用児童のアレルギー情報を把握しています。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	9	0	マニュアルを元に研修を行っています。年間スケジュールを立てて訓練を実施しています。	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	9	0		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	9	0	ヒヤリハット事例が起こった際には、ヒヤリハットの報告書を作成・保管し職員間で状況共有しています。	再発防止策の検討を継続して行います。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	9	0	定期的な研修と周知を実施しています。保護者には契約時に丁寧に説明をしています。	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	9	0		

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドウィッシュかもだ

公表日 令和8年7月15日

利用児童数 令和8年6月28日 26名

回収数 22

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	6	1	0	狭いと思う。見学の時は学習の場面しか見ていないので身体を使った運動の時は利用者の人数によって十分なのかわからない。体の大きい中高生が活動するのでもう少しスペースがあるといいと思います。色々作業をしている割に少し狭いのかな…。小学校高学年～高校生の利用であれば良いと思いました。	活動スペースは基準を満たしており、職員室の配置を見直して児童の活動スペースを広げました。 身体を使った活動は、利用人数や活動内容に応じて近隣の公園も活用しています。今後もお子さまが安心してのびのびと活動できる環境づくりに努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	3	見えておらずわからない。 適切だと思う。 利用者側ではわからないこともあって協力できることはさせていただきます。	職員配置については、基準を満たした体制を整えております。また、加配職員を配置し、より充実した支援が行えるよう努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	9	0	4	階段が危険。バリアフリーかどうか分からないが、他は適切です。配置等はこどもにもわかりやすくなっている。活動スペースが2階なのでバリアフリーとは言えないが、十分配慮はされています。バリアフリーに関しては建物が二階建てで申し上げられない為特に意見はありません。	生活空間については、お子さまが分かりやすく過ごせるよう、ラベルや写真を用いて視覚的に分かりやすい環境づくりを行っています。建物の構造上、十分なバリアフリー化が難しい面もありますが、整理整頓を心がけ、誰もが使いやすく安心して過ごせる環境づくりに努めています。今後もお子さま一人ひとりに配慮した環境整備を行ってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	2	細かいところまでは分からないですが、本人がやりやすいのであれば良いと思います。	学習スペースと就労支援スペースを分け、活動内容に応じて過ごしやすい環境づくりに努めています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	3	0	0	親以上に特性を理解し、とても満足な支援を受けています。 利用回数が少なく実感がない。	小集団や個別の活動を設け、一人ひとりの特性に応じた支援を行っています。 限られた関わりの中でも様子を丁寧に把握し、支援につなげられるよう努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	2	0	0	成長過程でおこる課題を考え、それにあったプログラムが実施されていると思います。	お子さま一人ひとりの希望や将来の姿を見据え、進路や地域での生活につながるような支援を心がけています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	2	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	2	0	1	ガイドラインの内容がどういふものかわからないです。	ガイドラインの内容が分かりやすく伝わるよう、面談やお知らせ等を通じて「本人支援」「家族支援」「移行支援」について丁寧に説明していきます。また、日々の支援内容と計画のつながりが伝わるよう、共有方法の工夫にも努めていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	6	1	7	他のこどもとの交流があるかはわかりませんが、地域交流はされています。	外出先での対人面への配慮から、日常的な集団交流の機会は多くありませんが、夏休みの職場見学などを通して地域との関わりを持てるよう工夫しています。公園活動時には、地域の子どもたちと自然に関わる機会があれば、一緒に遊ぶなどの交流につながることもあります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1	0	0	説明されています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0	説明されています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	1	1	ババママ会、個別懇談会などが行われています。 面談は定期的に行うものですか？最近面談をしていない気がするのですが… 案内して下さい助かります。	ババママ会を定期的に開催し、保護者同士の交流や情報共有を通して相互理解を深める機会を設けています。 個別面談は半年～1年に1回を目安に実施し、必要に応じて随時ご相談いただける体制としています。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20	2	0	0	HUGやインスタ、LINEなどを活用して事業所の様子がよくわかります。あまり伝え合っていない。HUGの inputs がとても丁寧でわかりやすいです。	送迎時の時間が限られているため直接お話しできる機会は少ない場合がありますが、HUGでの記録を丁寧にやり取りしているように努めています。また、イベント時にはInstagram等も活用し、事業所での様子をお伝えしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	1	0	特に行われていない。個別にもLINEで相談にのってもらえています。懇談会を定期的にやって頂ける。	定期的な懇談会の実施や、個別のLINEでの相談対応を通して、子育てに関するお困りごとや質問に応じられるようにしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	4	0	0	困り事があると、すぐに相談に伺い、話し合え、信頼しています。あまり話す機会がない。	どのご家庭に対しても安心してご相談いただけるよう、日頃からの関わりや声かけをより丁寧にやり取り、信頼関係を築いていけるよう努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	16	4	1	1	利用してまだ一年未満なので兄弟向けのイベントがあるのかわからない。パパママ会、参加させていただきまし。予定がもう少し早くわかると休みが取れてありがたいです。	兄弟向けイベントについては検討していますが、ご家庭ごとに兄弟の年齢や状況がさまざま、参加の機会が限られる場合もあるため、実施には工夫が必要な状況です。代わりにご家族で参加いただけるイベントを夏と秋に企画し、家族全体で交流できる機会づくりを進めています。パパママ会については、より予定を立てやすいよう早めのご案内に努めています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2	0	2	困りごとの相談やアドバイスが欲しい時等、とても早い対応で親の不安も取り除いてくれます。LINEで相談できています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	0	0	大変おもいます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	1	1	HUGやインスタ、LINEなどを活用して事業所の様子がよくわかります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	2	問題ありません。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	0	1	0	説明されていない。マニュアルの周知もあり、わかりやすかったです。	契約時にマニュアルについて説明を行い、必要に応じてLINE等でもお知らせしています。また、毎月訓練を実施しており、その内容についてもLINE通信等で共有しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	0	2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	3	まだわからない。実際に発生していないので対応がどうかはわかりません。	事故やけが等が発生した際には、速やかなご連絡と状況説明を行い、丁寧な対応に努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	3	0	0	大変信頼しています。あまり安心感を持っていない。こどももチャイルドへいくことは楽しめずし居場所になっていると思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2	2	1	とても楽しみにして、色々学んだことを家で話してくれます。あまり楽しみにしていない。	まずは安心して過ごせる関係づくりを大切にしながら、声かけや関わり方を工夫し、通所の中で少しずつ前向きな気持ちにつながるよう支援しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	3	0	0	大変満足、感謝しています。あまり喜んでいない為、少し不安。とてもありがたく満足しています。学習面でもとても成長させていただいております。	学習面の成長について評価をいただく一方で、お子さまの気持ちに寄り添いながら、安心して取り組める関わり方を工夫している段階です。今後も一人ひとりの特性やペースに合わせ、信頼関係を大切にしながら支援の充実に努めています。