

公表

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

事業所名	チャイルドウィッシュ北方3号店 (2号店第二単位)		公表日		2026年 1月 26日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5	0	利用者様が思いっきり遊ぶことが出来るように活動の内容に応じて玩具棚を移動し、体を動かすスペースの確保に努めています	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5	0	2階の事業所のため、階段には滑り止め、手すりを設け子供たちが階段を利用する際は職員が見届けたり、少人数で降りていく用に務めております	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5	0		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4	1	必要に応じて事務所や、個室を利用して個別での話し合いを行いクールダウンをしたり、個別の話をしたりしています	活動の準備などに使っているときもあるため、環境整備を整えていきます
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5	0		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0	事業所評価をまとめた資料を全員に共有しております	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0	月に一回ほど、ミーティングを行ったり、日々の活動での支援内容の共有ができるミーティングを毎日行っております	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	1		必要に応じて、機会を設けて行っていくことも検討していきます
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5	0	チャイルドグループ内の研修や民間の研修に全員が積極的に参加しています	
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5	0		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5	0		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	0	支援内での出来事や利用者様の姿を常日頃から職員同士で情報共有し、作成しております	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	0		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	0		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5	0		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	0		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4	1	利用者様の興味関心を取り入れた内容を職員同士で話し合い立案しております	利用者様に応じて、同じ内容の活動も安心する利用者様も見えるため、両方の考えを尊重し支援プログラムを作成していきます

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5	0	支援計画に沿って、個別の対応が必要な利用者様には行っております	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5	0		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	1	その日あったことを職員同士で話し合い情報共有しております	職員同士の話し合いの内容により、利用者様に心配な点等あった場合は電話や送迎時に伝達するように努めております
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	5	0		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5	0		
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	0		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	1		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5	0		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	0		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	3	2		実績がないため、必要に応じて行っていきます
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	4	1		相談員との連携を図り、状況に応じて助言をもらったりできる相談体制を気づいております
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	4	1		機会があれば行っていきますが利用者様の様子に合わせて検討してまいります
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	4	1		研修会議には積極的に参加し情報共有に努めてまいります
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5	0		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	1		今後保護者様にアンケートを実施しどのようなイベントに参加したいかなど要望が多かった内容を行っていきたくと考えております
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	0		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5	0		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5	0		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5	0		

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	5	0		
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	0		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	5	0	毎月、通信を発行したり、LINEやインスタグラムを活用しています	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	3	2	今後計画の実施を図る	機会があれば、取り入れていこうと思いますがお子様の様子をみながら、慎重に検討していきます
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	0		
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	0		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	4	0		
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	3	2	契約時に保護者様に確認して、その都度対応しています	クッキングなどの活動の時には食材を明記し保護者様にもわかりやすい連絡に心がけていきます
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4	1	すべてのマニュアルを算定しています	支援の状況により安全が確認できない場合は次どのように対応するか相談体制を整えております
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5	0		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	0		
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	0		
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5	0			

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		チャイルドウィッシュ北方3号店(2号店第二単位)				公表日	2026年 1月20日	
						利用児童数	10名	
						回収数	10名	
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1		2	大きい子供には十分と言えない	マットなどで仕切りを作り、体を動かして遊ぶことが出来るスペースを作り工夫しております
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2		1	先生の対応によると思います	事業所内でミーティングを行い安全性や支援内容の工夫を職員内で共通理解できるように努めております
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2		2		2階にあるため、階段などは滑り止めを設置したり、手すりを持ち上り下りできるように声掛けをしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1			子どもたちに合わせてという部分でどちらとも言えない	利用者が帰宅後毎日清掃を行い、個室の利用方法についても利用者様の様子に合わせて対応対応してまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	2				チャイルドグループの研修などで専門性を高め、事業所内でのミーティングを行い支援に対して情報共有をさせていただいております
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	2				チャイルドグループのホームページに支援プログラムが公表されております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	10					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				移行支援についてわからない	個別支援計画書(原案)を作成した際に保護者様への説明を充分に行いご理解いただけるように努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1				送迎時、利用者様の事業所での様子を伝えていき支援内容を理解していただけるように努めてまいります
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1			いろいろな施設や体験を計画されており喜んで参加できている いつもの活動も安心してできて好きです。特にダンス教室は気に入っています	利用者様の興味に応じた内容を取り入れた活動プログラムも興味関心を高められる内容に心がけております
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3		4		機会があれば取り入れていこうと思いますがお子様方の様子も見ながら慎重に検討してまいります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1				利用者様からの質問には送迎時や、LINEにて丁寧に回答できるよう心がけております
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10				ペアレントトレーニングなどあれば参加してみたい	今後、どのような保護者会を開催して欲しいかのアンケートを実施し、参加希望の方が多かった場合は保護者様同士の交流の場を設けるなどの機会を作って行っていこうと思います
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	9	1			送迎やLINE等で教えていただき、情報共有が図れている 先生によると思います	利用者様からの質問には送迎時や、LINEにて丁寧に回答できるよう心がけております
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9			1		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1			片方のフォローだけでは解決できない		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	2			先生によると思います	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10				インスタをたまに見ています	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2		1		4月、9月に避難場所まで歩いたり、通報訓練など実施しております
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1			蜂が出た際に子どもたちを守り退治した	職員同士で連携を図り、安全性に努めております
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1		送迎時や状況に伝達するように努めております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1				利用者様、保護者様からの要望を大切に受け止めその都度最善の対応に心がけて対応しております
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10					
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				いつもありがとうございます	