

公表

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

事業所名		チャイルドワッシュかわしま					公表日 令和8年1月21日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	<input type="radio"/>					
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	<input type="radio"/>					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	<input type="radio"/>					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	<input type="radio"/>		衛生管理委員会を3/年開催し清掃表を作成し毎日清掃には気を付けている。また、集団、個別等部屋を分けて提供している。			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	<input type="radio"/>		基本的には見守りが必要な児童が多く安全確保の為、職員が見守りできない部屋を使用できないようにしている。			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	<input type="radio"/>		業務改善については日々努めている。	今後も業務内容の把握をしっかりとした上で業務分担を改善していく。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>		職員会議や児童指導員会議で議題にして改善に努めている。1/月			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>		職員会議（1/月）にて各職員の意見を把握し改善に努めている。	今後も各職員と意見交換をしながら業務改善につなげていきます。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>					
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	<input type="radio"/>		1/月研修を受けて記録をしている。			
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	<input type="radio"/>		専門的支援計画を作成し保護者様に提示、サインをいただいている。			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	<input type="radio"/>		最低半年に一度はアセスメントを実施して課題分析をした上で計画作成をし保護者様にサインをいただいている。			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	<input type="radio"/>		活動会議にて情報共有している。1/月			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	<input type="radio"/>		個別支援計画を共有するとともに分析して支援内容を決定している。			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	<input type="radio"/>		標準的なツール、インフォーマル的なアセスメントが同じ用紙になっている為、分けた方がいいのか検討中。			

適切な支援の提供	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	<input type="radio"/>		本人支援や家族支援に関しては具体的な支援内容に設定してあるものの児童層が低学年が多く移行支援、地域支援等についてはしっかりとした内容にはなっていない。今後は地域連携等も含め支援内容を検討していきたいと思う。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	<input type="radio"/>		活動会議1/月施行。各職員と話し合い活動プログラムの立案を行っています。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	<input type="radio"/>		固定化しないように活動会議で話し合いをしている。	今後活動プログラムの固定化がないよう療育提供していく。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	<input type="radio"/>		個別支援計画は個別、集団を組み合わせ計画を立て各児童に対し毎利用時個別支援。集団（運動活動）を組み合わせた活動提供し毎利用時保護者様にシステムを使用し報告している。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	<input type="radio"/>		朝礼にて一日の打ち合わせ後、支援内容や役割分担の話し合いを施行。	日々の役割が明確化できるよう改善する。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	<input type="radio"/>		終礼時に一日の振り返りや反省点の共有をしている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	<input type="radio"/>		システムを使用し日々の記録をとり支援内容の改善につなげている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	<input type="radio"/>		定期的にモニタリングを行い適切な見直しをしている。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	<input type="radio"/>		各児童に適した活動支援を提供している。	4つの基本を意識しながら療育提供しているが足りない部分もあると思うので今よりよい支援提供できるように改善していきたいと思います。
関係機関や保護者との連携	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	<input type="radio"/>		個別支援計画でも記載してあるが事業所が一方的に支援提供するのではなく本児の自己決定する力を育てながら活動提供している。	意思決定支援を軸に活動を進めていきます。
	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	<input type="radio"/>			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	<input type="radio"/>		各関係機関との連携を大切にしながら支援提供している。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	<input type="radio"/>		各学校との連携を図り実施している。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	<input type="radio"/>			
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	<input type="radio"/>		該当児童がいなかったが情報収集はしている。	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	<input type="radio"/>		毎月研修が受ける機会はあるが参加するかは各職員の判断に任せている。	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	<input type="radio"/>			
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	<input type="radio"/>		協議会へ積極的に参加している。	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	<input type="radio"/>		日々の様子をシステムを利用し保護者様との共通理解を持っている。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	<input type="radio"/>			家族等参加できる研修の機会や情報提供をできるよう取り組んでいく。

保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	<input type="radio"/>			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	<input type="radio"/>		担当者会議を設けて家族、児童の移行を確認している。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	<input type="radio"/>		保護者様に同意を得ている。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	<input type="radio"/>		保護者様からの相談があった場合は迅速に対応している。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	<input type="radio"/>		2/年イベントとして交流する場を設けている。	
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	<input type="radio"/>		苦情があった場合は迅速に対応している。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	<input type="radio"/>		活動内容は毎利用時保護者様に発信。イベント内容は月1回SNSにて案内をしている。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	<input type="radio"/>		十分に注意している。	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	<input type="radio"/>			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	<input type="radio"/>			
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	<input type="radio"/>		各マニュアル作成をし、訓練年間計画作成⇒実施⇒記録	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	<input type="radio"/>		マニュアル作成⇒年間計画⇒訓練⇒記録	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	<input type="radio"/>		契約時にアセスメント実施。内容についても記録⇒指示	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	<input type="radio"/>		食事提供はしていないが保護者様にアレルギーの確認はしている。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	<input type="radio"/>		安全計画マニュアル作成⇒年間計画⇒実施⇒記録	
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	<input type="radio"/>		安全計画に基づく訓練⇒ご家族⇒記録実施（4/年）	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	<input type="radio"/>		ヒヤリハットを作成⇒検討会実施	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	<input type="radio"/>		虐待防止委員会が中心となり研修⇒記録実施	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	<input type="radio"/>		現在対象児童は在籍していない。	

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドワッシュかわしま

公表日 令和8年1月21日

利用児童数 21名

回収数 17名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<input type="radio"/>				・集団活動や自由時間も個々で遊べるくらいのスペースが確保されていると思います。・迎えに行った時子供が走り回り伸び伸びしている姿が嬉しく思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>				・適切だと思う。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<input type="radio"/>				・事業所に段差もなく遊ぶスペース、座って療育スペース、運動スペースが外部から訪問しても分かりやすい。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<input type="radio"/>				・迎えに行った時清潔にしていると感じている。	今後も衛生管理に気をつけて運営していきます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>				・苦手な所は指導員がサポートしてくれるのでその子に合った支援をしてくれていると思う。・様々な専門性の高い個別支援計画を立ててもらい支援を受けられていると思う。	今後も専門性の高い支援提供ができるよう研修、勉強会の強化をする
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<input type="radio"/>				・事業所の強味がありとても専門性が高い支援計画＝実施していると思う。	支援プログラムとの関係性はあるが提供する支援内容の見直しをしてより良い支援提供をしていきたいと思います。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<input type="radio"/>				・しっかりと子供に合わせた計画を立ててもらっている。・保護者の思いを大切にしながら子供の意見も配慮してもらっている。・専門性が高い個別支援計画だと思う。	今後も児童、保護者様のニーズや課題をより分析し個別支援計画を作成⇒児童指導員実施を目標にします。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>				・個別支援計画に家族支援の内容記載がある。・子供が小さいので移行支援の記載はないが本人支援を中心にしっかりとした内容だと思う。・専門性の高い個別支援計画内容の記載がありその内容に対して支援内容の記載がある。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>				・個別支援計画に沿った内容の活動をしてもらっていると感じている。	今後も個別支援計画に沿った専門性の高い支援を提供していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<input type="radio"/>				・集団も個別も毎回違った事をしているようなので楽しく取り組んでいると思う。	今後も活動プログラムの固定がないよう支援提供します。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	<input type="radio"/>				・休日や長期休みにいろんな場所に連れて行ってもらっていたので普段と違った環境で交流できているのではないかとと思う。・感染症が流行する前は児童館等に連れて行ってもらっていたので喜んでいた。	児童館や交流機会を増やしいろんな経験ができるよう努めます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	<input type="radio"/>				・契約時に説明を受けている。・支援プログラムの内容や提供の仕方の案内があった。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<input type="radio"/>				・家庭のごことや感染症等の配慮をしてもらいリモートで面談してもらい助かった。・仕事もあり時間調整が難しかったが休日に面談してもらい感謝。兄弟のごともあり面談が難しかったがリモート面談してくれ支援内容を詳しく説明してくれた。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	<input type="radio"/>				・参加はできなかったが研修会があった。	事業所全体的にペアレントトレーニングの勉強が必要。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	<input type="radio"/>				・システムで日々の支援記録や取り組み方の写真も見れるので安心している。・送迎時に様子を聞かせてもらうこともある。・毎回その日の様子など配信してもらっているので365日24時間いつでも見れる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>				・困った時にいつも子育てに関する相談を聞いてもらい気持ちが楽になっている。・いろいろ悩んだ時に相談させてもらい言える場所があることに感謝している。・気持ちが落ち込んだ時に電話をしてしまいます。いつもありがとうございます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<input type="radio"/>					児童様に対し共感的な支援提供を行うと共に保護者様への理解も深めたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	<input type="radio"/>				・まだ参加はできていないがイベント等参加したいと思います。・仕や家の都合で参加できていないこともあるがイベントを楽しみにしています。・毎年夏祭り家族みんな楽しみにしています。	今後もイベントを開催し保護者交流の場を設けたいと思います。

19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<input type="radio"/>				・相談をすると話を聞いてくれ対応してもらっている。 ・信頼関係の上利用させてもらっているの で相談には迅速に対応してもらっている。	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	<input type="radio"/>				・意思決定支援に重きを置き支援してもらっている。 ・毎利用時システムで支援報告してもらっている。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	<input type="radio"/>				・毎月祝日や長期休みのイベントはラインで送ってもらっている。・自己評価についてはホームページで確認できている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	<input type="radio"/>				・利用時の報告写真に他児童の顔が隠しきれていない写真があるので少し気になります。	個人情報には十分留意し支援提供をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	<input type="radio"/>				・訓練の様子もシステムで報告があるので安心している。	各マニュアルの周知⇒訓練⇒記録⇒保護者様への案内の徹底
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	<input type="radio"/>				・年に数回訓練様子をシステムで送ってくれている。	4/年訓練を実施
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>				・安全確保ができていると思うので安心して通所させている。	保護者様が安心して児童様が通所できるよう安全確保の徹底。毎利用時児童様の怪我がないよう支援します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	<input type="radio"/>				・いつもと様子が違ったりケガをした場合は必ず連絡をしてきている。	事業所内で何かが発生した場合速やかに保護者に連絡し各職員が事業所内での対応の仕方の再確認。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	<input type="radio"/>				・チャイルドを楽しみにしている。・他お友達と楽しく活動することができおり安心していると思う。・先生のことが大好きと言っている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	<input type="radio"/>				・とても楽しみにしている。・多くは語れないがチャイルドを連呼しているのでもとても楽しみなんだと家族は思っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	<input type="radio"/>				・大変満足しています。チャイルドで本当に良かった。・その子の合った支援をもらい感謝、満足しています。・他児童に迷惑をかけていることも多いと思うが本当に良くなってもらっている。	