

公表

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

事業所名		チャイルドウィッシュ刈谷		公表日		2025年 1月 28日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	9	0			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	9	0			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	9	0	床や壁にクッションマットを敷いている為、怪我等の防止になっている。	3階である為、職員が付き添い安全対策を行っているが、継続的に対応させて頂きま	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	9	0	日々環境整備している。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	9	0			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	9	0	朝礼での共有、ミーティングの開催で周知している。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9	0	保護者様の意見を元に改善に努めている。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9	0	毎月設けている。 正社員研修、事例検討会にて時間を設けている。 面談がある。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	9	0	他店舗との交流で改善に繋がっている。		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	9	0	本部による研修が開催されており、受講できる。 自治体主催研修への参加も行っている。		
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	9	0			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	9	0			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	9	0			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	9	0	共通認識を持つことができるように話し合う時間が設けられている。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	9	0			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	9	0	法改正にあたり、各項目内容を検討し、支援内容を検討している。		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	9	0	職員でミーティングを行ない、立案している。		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	9	0	週間化することで内容を変え、様々な活動を行っている。 新しい取り組みを検討している。		

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	9	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	9	0	毎朝必ず朝礼を行ない、情報共有している。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	9	0	毎日行なっているが、休み職員には議事録や翌日朝礼で共有している。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	9	0	毎日、記録をとり、課題点があれば共有、検証している。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	9	0	定期的のモニタリングを行ない、見直しを行なっている。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	9	0		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	9	0	自己選択できるように年齢に応じた支援内容を検討している。	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	9	0		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	9	0	事業所同士の連携を図っている。 学校訪問し、連携を図っている。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	9	0		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解を努めているか。	9	0	相談機関を通じて話を伺っている。 必要に応じて併用事業所とも情報共有を行なっている。	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	7	2	今年度は対象児童事案がある為、保護者様や相談機関との連携を図って対応していく。	状況に応じて必要があれば、提供しているが、昨年度は卒業児対応がなく、分からないこともあるため、対応方法について学ぶ機会を作っていく。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	9	0	市役所主催の研修、他事業所と交流がある。 基幹主催の子ども連絡会に積極的に参加している。	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	6	3	「放デイって何？」への参加で、内容により地域子どもとの交流の場がある。	児童クラブ利用児童がいるが交流まではできていない。 市内児童館利用について事業所での利用許可頂けないため、機会を作れていない。 今後連携を図りながら、取り入れていけるように検討していく。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	9	0	参加している。	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	9	0		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	9	0		
保	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	9	0		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の視点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	9	0	家族支援にて積極的に行なっている。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	9	0		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	9	0		

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	9	0	ママ会開催。就労事業所への見学を行ない、3月講師による開催予定。きょうだい交流の機会含め、回数が少なかつたため、増やしていく。	
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9	0		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	9	0	通信やインスタの更新し、情報発信している	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	9	0	鍵のある書庫で保管、管理している。	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	9	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5	4	コロナ禍前に地域行事に参加したことがある。	最近は何もないため、検討していく。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	9	0	マニュアル策定し、保護者様に周知する訓練も行ない、開催している。	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	9	0	避難訓練を行なっている。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	9	0		
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	9	0		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	9	0	安全計画し、職員で共有し支援を行なっている。	
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	9	0		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	9	0	ヒヤリハット案件があった場合、事例を職員で共有し、再発防止に努めている。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	9	0	外部研修、店舗内で研修を行ない、適切な対応ができるようにしている。	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	9	0	身体拘束が必要な児童は、危険性を考え、同意書作成し、支援計画に反映している。		

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドウィッシュ刈谷				公表日	2025年1月28日	
					利用児童数	32人	
						回収数 32人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	9	1			現状スペースの中で活動を考えつつ、イベント時に戸外や心身障害者福祉会館の体育館等を使用した活動も取り入れておりますが、今後も検討していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	5			一日の配置数がわからないからです。その都度連絡帳なり記入してあるとありがたいです。	法令に定められた職員基準配置で対応させて頂いておりますが、イベント時等は状況に応じて増員し、安全配慮し対応させて頂いております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	13	2		月1でもいいので親も事業所を自由に観覧できる機会を作っていたらいいかもと思います。	コロナ禍も緩和されていますので、来年度検討させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	4	1			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	4			いつも、細かく丁寧に見ていただきありがとうございます。 専門的な個別プログラムを計画しているか知らないし、していることが分からない。リハビリ療法士いるけども、その視点の捉え方を知らない。	今年度より全員のお子様にも専門的支援実施計画書を立案させて頂いておりますので、お問い合わせ頂きましたら対応させていただきます。保護者様への説明方法を検討させていただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	3			ただの預かっている感が強くなってきている。 大人へも落ち着いた自分のペースで話すのに、子どもの能力やペースに合わせて対応を変えているように思えない。	事業所が提供させて頂いているプログラムにつきましては、内容の明確化、情報共有方法、内容の修正等を踏まえて、保護者様のご意向を伺いながらお子様の状況に沿った計画に努めさせていただきます。保護者様、お子様のお話を傾聴させて頂きながら、お子様の発達に繋がる支援内容の検討に努めさせていただきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	2				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	3			いつも助けられています。ありがとうございます。	ガイドラインに沿った支援を提供できるように努めさせていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	3				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	2	1		外出イベント、大変だろうにありがとうございます。無理なさらぬよう、今後ともよろしくお願いします。 外食ばかりで、自立支援していると思えない。工作も残念な感じである。	活動プログラムについてお子様の意見も伺いながら計画しておりますが、保護者様のご意見を伺う機会も設けながら工夫させていただきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	18	10		ないと思う。	児童クラブ利用児童がいるが交流までできていない。 市内児童館利用について事業所での利用許可頂けないため、機会を作れていない。 「放デイって何？」への参加で、内容により地域子どもとの交流の場がある。 今後連携を図りながら、取り入れていけるように検討していく。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	2					
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	2					
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	9	1		わからない	ママ会を計画させて頂きましたが、来年度も機会を設けていけるように計画させて頂き、周知させていただきます。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	31	1			加算取られることが条件になっている。	全て加算対象ではなく、日々の送迎時にもお子様の様子をお伝えさせて頂いておりますので、お声掛け下さい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	5				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	9	3		参加はできませんが最近あったか覚えていない。 事業所内開催で狭くて、子どもたちから良い反応はなかった。	ママ会では就労事業所への見学、兄弟イベントも計画させて頂きましたが、来年度に向けて周知方法や活動内容も検討させて頂きます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	4				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	2				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	2			ハグシステムで見れると良い	現在ハグシステムでの導入が無いため、導入可能となった場合は周知させて頂きます。 ご契約時や新年度に配布させて頂いており、二学期に全ご家庭に緊急時の連絡先や避難方法を確認させて頂きました。避難訓練含め災害対策を引き続き行なっていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	1				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	6				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	3				
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	4			最近外出イベントの別途費用が高いものが多く感じる。 マック1,000円、スシロー1,500円など。 弁当を作る機会は減ったけれども、外食ばかりだし、行く先も高い。また、マクドナルドやカラオケなど、とりえず預かる感が強くなり、外でしっかりと体を動かしたりする機会が減っている。 支援者視線のプログラムになっているようにしか見えない。お金や加算ばかり言われて、支援の質が落ちていると思う。	お子様の意見も伺いながら計画しておりますが、各イベントの目的や内容を再検討し、支援の質の向上に努めさせて頂きます。 提供させて頂いた支援内容の周知方法についても検討させて頂き、イベント内容について保護者様のご意見を伺う機会を設けながら、検討させて頂きます。 外出先につきましては、お子様の年齢に合った外出先を検討し、体を動かす機会作りにも努めておりますが、今後も検討させて頂きます。