

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 7月 11日

アンケート期間:令和 6年 5月 27日～令和 6年 6月 8日

事業所名 チャイルドハート東海岡崎北

保護者等数(児童数) 21 回収数 20 割合 95.2 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5				利用人数が多い時は、公園や地域の体育館も活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			3	専門性については、中には「？」と感じる方もいるような気がする。	送迎のみならず、日々の関りや研修を通して、職員の専門性の向上に努めます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6		6		建物の構造上難しい箇所もありますが、手すりやコーナーガードの取り付けなどを取り入れています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19			1		当事業所の支援員だけでなく、支援員の計画書や保護者様、本人様からの聞き取りをもとに個別支援計画の作成をしています
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	1		3		運動は週ごとに活動を変えたり、同じプログラムでも発達や課題に合わせて少しずつ強度を変えて、子どもの様子に添った活動を心掛けています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	3	8	交流をしたと聞いた事が無い。	公園や外出時に地域の子と自然に関わる機会を設けています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2			HUG活動記録を見て放デイの様子は少しわかるが、家での様子を伝える事がなかなか出来なくなっている。	引き続き、送迎時にその日の様子や懇談会等でもご家庭で出来る支援方法をお伝えしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2				年二回の懇談会の他、希望があれば時間を設けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5		3	ネオカフェの交流会へは一度行ったが、同じ事業所に通っている方とは交流が難しかった。	引き続き、ママ交流会やご家族様参加可能な行事等お知らせします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		2		迅速な対応を心掛け、職員会議を行い、改善案等を考えています。必要に応じて、法人や学校、関連機関等への共有も行っていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			1		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			3	自己評価表をチャイルドグループのホームページで公開しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	19			1	写真や動画等SNSへの掲載時には使用許可と共に情報漏洩に留意し、加工(スタンプやモザイク処理等)したものを使用しています
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20				マニュアルは策定してあります。保護者に周知していくよう、努めていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			2	昨年度は9月と3月に避難訓練を行いました。今年度は8月と2月に行う予定です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2			・「チャイルドいく」と自分で行ってます ・時々渋る  興味関心に添った活動内容に留意しながら、内的動機(楽しい、出来る様になりたい等)をもって取り組める事にもつなげていきます
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1			

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。