

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 7 月 11日

アンケート期間:令和 6 年 6 月 1 日～令和 6 年 6 月 30 日

事業所名 チャイルドハート東海岡崎

保護者等数(児童数)18

回収数15

割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3			・狭い中で工夫していると思う。 ・スペースに対する現状の子ども数が分からない。	・1階の学習室と2階の運動室と場所を分けて活動場所を確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3			・配置や専門性は保護者には見えにくい。子どもの話を通してでしか分からない。 ・配置数が分からない。	・法律に則り適切な人数を配置しています。 ・今後職員配置の開示も検討していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	2		・建物の構造上、難しく見える。 ・手すりは設置されていた。	・事業所には階段があるため手すりを設置しています。 ・今後もバリアフリー化が出来るよう考慮していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11	2				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	1			・子どもの話によると固定化しているように感じる。	・同じ活動緒の中でルールを変えていますので、今後その様子もHUGを通して共有していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	2	6	・ないが、特に必要とも思わない。	・今後、交流の機会を検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			・日々の状況はHUGで分かる。 ・課題についての共通理解は分からない。	・今後もHUGや送迎時にその日の様子を共有していきます。 ・送迎時や懇談会などを通して課題の共通理解も図っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	1	1	・困った時に相談にのっていただきありがとうございます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	2	5	・集まり自体はあるが支援は分からない。	・事業所のイベントなどを通して保護者様同士の連携がとれるよう考慮していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	6		3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11		2	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12		2	1	・年々少なくなっている。低下傾向。 ・何をやってたのか毎回詳しく教えてくれるので、様子がよく分かります。	・HUGを通して今後の予定が分かるように発信していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	12	3				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		2		避難訓練の様子などを通信やシステムの中で発信していきたいと思えます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3			
	18	事業所の支援に満足しているか	13	2			頑張っている。いつも子どもに寄り添ってくださりありがとうございます。子どもの特性をととでも理解して頂いているので安心して預けることができます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。