

【放課後等デイサービス】保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月1日

アンケート期間:令和5年12月18日～令和6年2月16日

事業所名 チャイルドウィッツシュニ河安城 保護者等数(児童数)16 回収数 13 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	0	宿題のスペースと活動のスペースがもう少し分けれるといいと思う。	視覚の無い目が行き届きやすい空間となっています。活動内容によっては時間で分ける、パーティション(アコーディオンカーテン)などで仕切るなど工夫させて頂いています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	2	職員の方がたくさんいるので専門が分からない方もいる。	保育士、児童指導員、理学療法士を配置。お子さんのニーズに応じた適切な支援の提供と支援の質の向上に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	2		外玄関前に一段ですが段差がありますが、必要なお子様については声掛け、または手引きにて昇降しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	0	0	1		保護者様の気持ちに寄り添い不安なことなどお伺いした上で個別支援計画書を作成し、署名捺印がいただけるよう努めています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	0		週ごとに季節ごとにプログラムが偏らないように工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	6		夏休みなどの長期休暇には事前に児童館に連絡し障害のない子と関われる時間を作っています。障害の特性からトラブルが起きないように支援者が間に入り工夫しています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0	支援の内容はよく話し合っ て決めているのでその時に 説明も聞いている。	契約時、丁寧に説明をさせて頂いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	送迎時に出来ていると思う。	送迎時にお伝えさせて頂いています。子供の発達の状況や課題については職員みんなで共有しフィードバックしています。保護者様への伝え方については社内では研修を行いスキルアップしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	1	0		送迎時にお伝えさせて頂いていることとモニタリング、個別支援計画書更新の為に面談は行っていますが職員への周知や保護者さまの相談のしやすさ等、見直していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	3	4		コロナ感染、インフルエンザ感染状況を鑑みながら定期的に開催できるよう努めさせて頂きます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	0	苦情がないので対応が分からないが感染症が流行った時などは連絡くれたので安心した。	苦情解決のご説明については契約時にお伝えしています。また、何かありましたら速やかに対応致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0		連絡帳やライン、送迎時など意思疎通や情報伝達の為、いろんなツールを活用していますが他に希望があれば検討させて頂きます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	0		ハグやインスタ、チャイルド通信で活動の概要や行事予定を発信しています。また、自己評価結果はホームページで公開しています。肖像権の同意書もいただいておりますが掲載を望まない方も見えるため慎重に検討させて頂きます。
	14 個人情報に十分注意しているか	11	1	0	1		個人情報には慎重に取り扱っています。連絡帳の入れ間違えなど起きないように2人で確認するなど工夫していきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	0	2		ご希望があればご覧頂けますのでお申し付け下さい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	3		定期的に、いろんな災害に備えて訓練を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0	友だちがたくさんできたようで楽しそう。 自分の好きな遊びができるから。	子どもの最善の利益を尊重し、子どもたちが安心して楽しく通える事業所を職員一同、目指していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0		職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援の提供をすることにより、子供の健全な育成に貢献するとともに組織運営管理を適切に行っていきます。また、安心して預けて頂けるよう、お子さんの状況や今後の見通しを説明し、保護者の方と共通認識を図っていくことを目指します。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。