

## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日：令和 6年 2月 26日

公表：令和 6年 2月 29日

事業所名：チャイルドウィッシュあま

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4		遊びによっては危険がある為、戸外に出るなど遊びによって場所をかえるようにしている	遊具のある公園へ出かけていき、発達を促している
	2	職員の配置数は適切である	4		当日の児童の人数に合わせて配置している。	有資格者が在籍している
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3	1	安全マットの使用をしている。	施設玄関前のバリアフリー化は対象者がいない為施工無し
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3	1	支援前にミーティングを行い、振り返りや情報共有を行なっている。	事前に社員での振り返りを行っている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3		保護者向けに年に1回アンケートを実施している	保護者様からのご意見や要望があった際はその都度対応をしていく
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3		ホームページへの掲載をしている	職員全員にも周知していく
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	2	現在、第三者評価の実施はしていない	外部評価機関の模索
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3		ミーティングを通して、研修のシェアを行なっている 法人内での定期的な研修を行なっている	全職員の研修への参加機会を増やしていける様に情報を発信していく。法人内研修もおこなっていく
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	3		保護者面談を通して、ニーズ、課題の把握をしている	職員全員への周知もしていきます。ミーティングを通しての児童1人1人の計画内容の確認をしていく
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	1	アセスメントシートを使い、保護者への聞き取りを行なっている。症例検討を行っている。	事業所に合う、アセスメントツールを模索していく
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	3		社員での立案を行なっている	ミーティング等を使い、他者の意見も聞いていけるようにしていく
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4		日々の活動プログラムを話あっている	週末に限らず、固定しないように工夫していく
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4		それぞれに1日のスケジュールを変えている。イベント内容の周知をしている	イベントへの関心を持ってもらえるようにしていく
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	3		個々の特性に合わせて考えている	個々の特性を理解していき、個別での支援を行っている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3		支援前にミーティングを行っており、役割や連絡事項など情報共有している	ミーティングノートを確認しているか、口頭での確認をしていく
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	2	当日は行っていないが、翌日に行っている。必要な情報は支援後に共有している	問題があればその日に対応している
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4		支援の記録は毎回その日に行っている	記録の内容の確認をしていき、改善を行っていく
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	3		モニタリング時期に合わせて計画書の見直しをしている	モニタリングでの情報を共有していく
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	4		イベントでの創作活動・地域への外出をしている	ガイドラインの見直しをしていく

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3		児童発達支援管理者が会議に参画している	会議の前に職員間での情報共有を行っておく
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	3		学年便りの提出をしてもらい行事の確認をしている	学校への送迎時に生活の様子聞き取りを行いながら情報共有に努めていく
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		1	該当者無い	受け入れが可能な状態を作っておく
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		2	保護者からの情報	保護者様かの情報だけではなく、通園していた幼・保育園への情報確認をしていく
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	1	1	該当者無し	必要に応じて、情報収集をしていく
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	2	該当者無し	連絡をしやすい関係作りをしていく
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	1	実績なし	公園では交流が見られている
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2	1	参加している	管理者・オーナーのみならず、社員も参加していく
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3	1	送迎時や連絡帳を通して行っている	電話での対応や送迎時に行っていく
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		2	実績なし	検討をしていく	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3		契約時に説明をしている	丁寧な説明を心がけ、内容の理解を確認していく
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3		相談について随時対応しています。	相談の機会を作るようにしていく
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	1	グループでの親の会の配信のお知らせをしている	親子イベントの企画開催を積極的に行っていく
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4		相談に対して全体での情報共有、話し合いをしている	迅速な対応が出来るように努めていく 改善点や対応方法なども保護者様へ伝えていく
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4		毎月の事業所通信の発行・イベント内容の周知をしている	イベント内容や普段の支援の様子などを発信できるようにしていく
	35	個人情報に十分注意している	4		写真掲載の許可を保護者様にとって いる・取り扱いに注意をしている	外出時の個人情報の取り扱いに注意していく
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3		視覚での情報共有をしている	必要に応じて書面での伝達をしていく
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		2	周囲に伏せている家庭もある為、困難差が見られている	保護者様・児童への理解を深めていく

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4		職員間での周知・確認を行っていく	保護者様への周知をしていく
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4		年4回の避難訓練・引き取り訓練を行っている	職員向けの訓練の実施を行っていく
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4		研修の参加を促していき、全体への周知・研修を行っている	日々の振り返りの中で、不適切な対応を見つけ共有・改善に努めていく
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	2	1	該当者なし	契約時にやむを得ない際に必要な場合は必ず説明していき、許可をえるようにしていく
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	1	指示書が必要な該当者なし	該当者がいる場合は保護者様におやつ持参をしてもらう
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4		日々のミーティングでの共有をしている 書面の作成を行っている	その都度、全体への共有を行っていく