

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 2月 20日

アンケート期間：令和5年11月1日～令和5年12月20日

事業所名 チャイルドウィッシュ刈谷松阪

保護者等数(児童数)

回収数 15人

割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	1	0	・やはりちょっと狭いのではないかと感じる。2階もあるので平日も2階利用を日常化しても良いのではないかと少し狭い気がする	お迎えの時間には全児童が一緒になりますが、支援時間は単位分けて支援させているため場所の確保は出来ています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	4	・とても手厚く見て頂いていると思います。 ・最初の見学では見せて頂いているが、実際利用している時に出来ているかは分からない。	引き続き、配置数や専門性を高めて支援させていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	4	0	4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	4	1	1	・いつも清潔にしていただけだと思います。 ・靴と靴下ではだしのエリアを分けて欲しい。 ・子どもが集まる場なので、常に清潔を保つのは難しい事だとは思いますが、きれいだありがたい。	不衛生にならないよう消毒等感染症対策は取らせて頂いております。 グリーンマットを敷いてエリアの区別をさせていただいております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	2	0	0	その時の状況にあった支援計画がされていると思います	引き続きその時の状況に合わせた支援計画を作成させていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	0	9		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12	2	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	2	4	0	したことがない。	ママ会や通信等で情報発信はさせていただいておりますのでご活用いただければと思います。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時にその日の様子を細かく伝えて頂けています。 ・お話しした先生には伝わっていると思うが、それが全職員に伝わっているか分からない。子どもの人数も多く、職員の数も多いのでその日自分が伝えたことが全職員に伝わっていると思えない。些細なことでもその都度LINEで連絡してよいのならない。(通院先の病院で言われたことや幼稚園での様子など)。 ・連絡帳が無くなって日々の様子がいまいちわかりづらい ・いつも丁寧にご連絡していただいています。 	情報量が多い場合は家庭連携支援や事業所内相談支援を活用して、情報共有をさせていただきます。また、その内容については職員間でも情報共有を徹底していきます。従来の連絡帳は廃止しております。ハグの連絡帳にてご連絡しております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し家での支援の仕方など教えていただけるとありがたい。 ・育児に関する助言はまったくくない。 	家庭連携の際にお悩みを深く聞けるように改善させていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・いまだ参加していないので ・何カ月にも一回程度ママ会などもあり、支援されていると思う。他の施設がどのような体制なのかは分からないが 	ママ会や保護者様参加型のイベントも定期的に行なっています。ご要望のある方には後日個別で内容をお伝えさせていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	1	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	0	子どもが伝えてくる内容と、ハグで見る活動内容がちよっと違うことがある。	あまりにも内容がかけ離れている場合はご連絡頂き、個別に対応させていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	0	1	SNSなどを利用してわかりやすく伝えていると思う。	今後も情報を密に公開させていただきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	1	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	3	0	1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	1	訓練などどのように行なっているのか子どもからの情報なのであいまいな理解。	避難訓練等に関してはメールでその都度連絡させて頂いております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・始めは泣けてしまうことも多かったですが、今では泣かずにいけるようになり、安心できる先生もいるようで楽しく通所していると思います。 ・嫌がることなく通っています ・いつも楽しみに出来るようになりました。ありがとうございます。 ・行く事を嫌がっている ・いつも楽しみにしている 	ご利用当初は不安なお子様も多く、泣けてしまうことがありますが、生活リズムなどが理解できると泣くことなく通われているお子様が多くいらっしゃいます。
	23	事業所の支援に満足しているか	11	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し密に情報共有をして子をフォローしていきたい ・おかげで子供の成長を感じています。 	連絡帳や送迎時の情報共有だけで足りないようであれば家庭連携などの頻度を増やさせていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。