

**【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)**

公表:令和 6年 3月 1日

アンケート期間:令和 5年 12月 18日~令和 6年 2月 15日

事業所名 チヤイルドウツシュ三河安城

保護者等数(児童数)17人回収数15人割合88%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	1	広くて子供が走り回れる。	視覚の無い目が行き届きやすい空間となっています。活動内容によっては時間で分ける、パーテーション(アコーディオンカーテン)などで仕切るなど工夫させて頂いています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	1	こどもが困った時職員さんにちゃんと相手してもらえている。	保育士、児童指導員、理学療法士を配置。お子さんのニーズに応じた適切な支援の提供と支援の質の向上に努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1	0	1	整然と片付けられていて、どこに何があるか見て分かる。床はフラットである。	視覚の無い空間で目が行き届きやすい作りとなっています。外玄関前に一段ですが段差がありますが、必要なお子様については声掛け、または手引きにて昇降しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	2	こどもが集団で色々な活動をするのに適した空間である。清潔感もある。	視覚の無い1つの場所から全体が見渡せる空間となっています。清潔で心地よく過ごせるように定期的にアルコール消毒も行っていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	0	口頭や連絡帳の内容等からどんなことができたか良いかを拾って頂いてもらっている。	保護者様の気持ちに寄り添い不安なことなどお伺いした上で個別支援計画書を作成し、署名捺印がいただけるよう努めています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1	0	1	支援内容の具体的さ→満足 家族や地域での支援は実質難しいところがあるのではないかと思う(特に地域)	アセスメントや行動の分析、特性をもとに必要な支援目標を設定し、具体的な支援内容を必要な項目にいれ取り組めるよう工夫していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	0	折にふれて、その時々で確認してやってもらっている。	利用毎の提供記録にて達成目標の評価を行い意識ながら日々支援にあたっています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	0	季節ごとの飾りをつくり、体を動かす、お菓子作るにしろいろんな内容のものをやってみてもらうと思う。	週ごとに季節ごとにプログラムが偏らないように工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	10	機会はないが、いろんな子がいるので実質難しい。現状これで満足	今現在、交流や機会はありませんが機会があれば交流していきたい。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	0	きちんと説明のための時間があつた。	契約時、丁寧に説明をさせていただいています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	1	0	1	説明はあつたが、送迎のあとでこどもが走り回ってあまり入ってこなかった。手間はかかるが落ち着いて面談で聞きたかった。	PDCAサイクルに心がけ、現状把握、課題の整理をしガイドラインに基づき支援計画書を作成しています。今後、支援内容が説明できるよう面談ができる機会を作れるように努めさせていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	3	0	5	ペアトレは大事だと思うので今後あると嬉しい。必要に応じて助言していただいています。	毎年、ペアレントプログラムとしては行っていますが子供の行動に関する保護者の皆様の不安に対して、行動の理解や対応方法などの助言を行えるように相談の体制を整えていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1	0	0	連絡ノートや送迎時の様子を伝えてもらっている。	送迎時にお伝えさせて頂いています。子供の発達の状況や課題については職員みんなで共有しフィードバックしています。保護者様への伝え方については社内で接遇マナーの研修を行いスキルアップしていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	2	連絡帳で質問すると答えをもらえる。定期的というより随時送迎時に様子を教えてくれるのでありがたい。	送迎時にお伝えさせて頂いていることとモニタリング、個別支援計画書更新の為の面談は行っていますが職員への周知や保護者さまの相談のしやすさ等、見直していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	4	10	機会があると良いと思う。	コロナ感染、インフルエンザ感染状況を鑑みながら定期的に開催できるよう努めさせていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	2	その都度迅速な対応をしてくださる。	連絡帳やライン、送迎時など意思疎通や情報伝達の為、いろんなツールを活用していますが他に希望があれば検討させていただきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	0	LINEや連絡ノート、送迎時に様子を伝えてもらっている。	連絡帳やライン、送迎時など意思疎通や情報伝達の為、いろんなツールを活用していますが他に希望があれば検討させていただきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	0	0	0	その日の子どもの様子を写真付きで配信して下さるので嬉しい。	自己評価結果はホームページで公開させて頂いております。肖像権の同意書もいただいておりますが掲載を望まない方も見えるため慎重に検討させていただきます。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	0	0	0		個人情報は慎重に取り扱っています。連絡帳の入れ間違えなど起きないように2人で確認するなど工夫していきます。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	0	1	2	防犯マニュアルの訓練があると嬉しい。夏に車内に閉じ込められたときの訓練はあった。	ご希望があればご覧頂けますのでお申し付け下さい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	2	毎月行っているようです。紙芝居での対応についての講義もあった。	定期的に、いろんな災害に備えて訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	0	毎回楽しみにしている。	子どもの最善の利益を尊重し、子どもたちが安心して楽しく通える事業所を職員一同、目指していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	色々な活動や支援をしていただき助かっている。	職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援の提供をすることにより、子供の健全な育成に貢献するとともに組織運営管理を適切に行っていきます。また、安心して預けて頂けるよう、お子さんの状況や今後の見通しを説明し、保護者の方と共通認識を図っていくことを目指します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。