

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 2月 20日

アンケート期間: 令和5年 11月 1日~平成 5年 12月 20日

事業所名 チャイルドウィッシュ刈谷松坂

保護者等数(児童数)

回収数 27人

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	1	2	通われている方が増えているようで少し心配です。	スタッフを配置して安全面に配慮させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	5	どの職員の方も子どもにも優しくして頂けるおかげで通うことができています。毎日ありがとうございます。	引き続き、配置数や専門性を高めて支援させていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3	0	8	2階へ上がるのでうちの子は大丈夫ですが、周りの子どもで危ない子がいると怪我などないようにしたい。	2階へ上がる際には子供たちの気持ちを落ち着かせて、あらかじめ注意点を確認したうえで移動を行なっていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	26	1	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	8	11	・他施設のお子さんと交流する機会はあり、それで満足しています。 ・イベントのお知らせライン出来れば一カ月まとめて送って欲しい。チャイルド通信のような画面でまとめているのがあればいいな。 LINE2-3日前など割と直前、確認も多め(めんどう)。別に料金が必要なイベントはいろいろ知りたい。 持ち物、出発時刻など最低限のことなど予約の時点で知れると助かります。	出来るだけ早期にご連絡できるように努めさせていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	0	支援の内容については毎回しっかり説明していただいています。	今後も情報共有をさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	0	0	音の問題についてよく配慮していただいている。	聴覚過敏のお子様も利用されていますので引き続き配慮させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0	相談させて頂いたことを親身になって考えてくださり、親としてとても嬉しかったです。	引き続き保護者様に寄り添って共に問題解決をしていけるよう努めさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	0	0	3	参加出来ていないので講演などがあればぜひ共有してもらいたいです。	ママ会や保護者様参加型のイベントも定期的に行なっています。ご要望のある方には後日個別で内容をお伝えさせていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2	1	3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	0	帰りに今日の様子などを教えていただけるので子供との会話がしやすい。	引き続き支援時の様子など共有させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	0	3		
	14 個人情報に十分注意しているか	25	2	0	0		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	1	0	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	0	0	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	2	・外出やランチは特に楽しみなようです。 ・嫌がらずに行っている。イベントの日はすごく楽しみにしている。	引き続き子どもたちが楽しめるイベントを考え、お子さんの課題が解決できるように努めさせていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	1		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。