

## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日: 令和 6年 1月 30日

公表: 令和 6年 2月 7日

事業所名      チャイルドハート東海甚目寺

|             |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 工夫している点   | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標 |
|-------------|----|--|----|---------------|-----|---|------------------------------|
| 環境・<br>体制整備 | 1  | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である                                  | 1  | 1             |     | 屋外での活動などで人数に応じて対応を行っている。                                      |                              |
|             | 2  | 職員の配置数は適切である   | 2  |               |     |   |                              |
|             | 3  | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている                           |    | 1             | 1   | 入り口やトイレなどに段差があり、バリアフリー化には至れていないが、玄関には座って靴を脱ぎ履き出来るスペースを用意している。 | 今後も利用者のニーズに合わせて随時対応していく。     |
| 業務改善        | 4  | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している                | 2  |               |     |   |                              |
|             | 5  | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている     | 2  |               |     |   |                              |
|             | 6  | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している                           | 2  |               |     |   |                              |
|             | 7  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている                             |    |               | 2   |   | 第三者機関の情報収集や依頼方法など知り検討していく    |
|             | 8  | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している                                | 2  |               |     | 月1度の管理者研修、発達プログラミング研修等の機会がある。所内では事例検討を定例化し、資質向上へとつなげている       |                              |
| 適切な支援の提供    | 9  | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している | 2  |               |     |   |                              |
|             | 10 | 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している                 | 1  |               |     | 未回答1  |                              |
|             | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っている                                       | 2  |               |     |   |                              |
|             | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫している                                     | 2  |               |     |   |                              |
|             | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している                         | 2  |               |     |   |                              |
|             | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している           | 2  |               |     |   |                              |
|             | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している             | 2  |               |     |   |                              |
|             | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している        | 2  |               |     |   |                              |
|             | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている                    | 2  |               |     |   |                              |
|             | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している                  | 2  |               |     |   |                              |
|             | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている                         | 2  |               |     |   |                              |

|              |   |   |   |   |             |   |  |
|--------------|---|---|---|---|-------------|---|--|
| 関係機関や保護者との連携 | 20  | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している                     | 2 |   |             |   |  |
|              | 21  | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている | 2 |   |             |   |  |
|              | 22  | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている                             | 1 | 1 | 現状対象児童がいない。 |   |  |
|              | 23  | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている                | 1 | 1 |             | 小学校入学にあたる環境の変化も鑑み、新生活へのスムーズな移行の為にも行っている。  |  |
|              | 24  | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している     | 1 |   | 1           | 現状そのような事例がほとんど無い。   | 今までほとんどケースが無いが、併設されたウィッシュ基目寺に将来的に移行する際には情報共有や変化の経過などシェアしていく。                   |
|              | 25  | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている                          | 2 |   |             |   | 障害福祉課を通して研修のお知らせを頂く事もある。スケジュール的に参加できない事もあるが、今後は能動的に開催状況を確認し、必要に応じて応募し参加していきたい。 |
|              | 26  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある                                 | 1 | 1 |             | 公園やイベント先でその地域の子供たちと遊ぶ事がある。  |  |
|              | 27  | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している   |   |   | 1           | 未回答1<br>知識による行動の変化が成果に繋がると考える為、出来る限り参加しています。また、学んだことを実践に生かしていけるよう、所内にて全体にアウトプットするよう心掛けています。 |  |
|              | 28  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている                        | 2 |   |             | 送迎の際など本日の出来事を振り替えてお伝えする事やご自宅での様子など伺い、支援方針と内容の合致を図っている。                                      |  |
| 29           | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている | 1   | 1 |   |             | 送迎の際やお電話、事業所内相談など行っているが、適宜講座の共有なども行っていく。  |  |
| 保護者への説明責任等   | 30  | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている                                      | 2 |   |             |   | 運営規定は手に取って頂けるよう設置してあるが、保護者様の目に留まりにくい場所にあるため、設置場所について配慮していかなければならない             |
|              | 31  | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている                              | 2 |   |             |   |  |
|              | 32  | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している                          |   | 2 |             |   | 本年度開催したものの、コロナの影響からか参加率も低く、今後どのように行っていくべきか模索中。                                 |
|              | 33  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している    | 2 |   |             |   |  |
|              | 34  | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している                      | 2 |   |             | 月初ごとにつうしんを作成し、保護者様に送信している。また、SNSを用いた活動も行っている。   |  |
|              | 35  | 個人情報に十分注意している   | 2 |   |             | 写真の取り扱いや送迎に関わる事項など、ご家庭ごとに合わせた対応を行っている。  |  |

|         |    |  |   |   |   |  |  |
|---------|----|--|---|---|---|--|--|
|         | 36 | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている   | 2 |   |   |  |  |
|         | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている   |   | 1 | 1 |  |  |
| 非常時等の対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している                                | 2 |   |   | 緊急時対応マニュアルや感染症対応マニュアルについては、年度初めに毎年保護者様に配布し周知を行っている         |  |
|         | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている   | 2 |   |   | 年に大きく2回に分けて防災訓練を開催する他、例えば台風の時期など季節や時勢に応じて臨時での児童への周知を行っている。 |  |
|         | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている   | 2 |   |   | 担当者が外部の虐待防止研修を受講し、事業所内でその内容の周知と支援における徹底に努めている。             |  |
|         | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している | 1 | 1 |   | その他、もし実行しなくてはならなかった際には必ず保護者様に共有している。                       |  |
|         | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている   | 1 | 1 |   |  |  |
|         | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している  | 2 |   |   |  |  |