

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 13日

アンケート期間:令和 5年12月11日～令和 6年1月10日

事業所名 チャイルドハート東海とよた 保護者等数(児童数) 31名 回収数 31名 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	7		4	子どもの体が大きくなったこともあり、昔より手狭な感じはします。	利用者が多い日は、活動室②を有効活用して対応します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2		2		配置基準を満たし、作業療法士を配置し専門性を活かした療育に取り組んでいます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2		11	ワークスペースと子ども活動スペースが確保され整然としていた。	段差などを通るときには、事前に声かけを行っております。また、介助が必要な児童には必ずスタッフが介助を行い、怪我等が無いよう配慮しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	31					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	29			2	すごく頑張って様々な経験をさせていただいています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	8	13	個人的には学校以外の場所では習い事の時くらいなので、ない方が助かります。本人も嫌がりそうなので…。	地域交流の一環として、公共施設や公園等に出かけています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31				相談しやすい状況を作ってくださいのでもありがたいです。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1			写真付きで記録してくださるので状況を把握しやすいです。いつも丁寧な活動内容の報告。写真もあり分かりやすい。家では見せない子どもの様子を教えてもらえるので嬉しいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	1		いつもありがとうございます。半年ですが変化がありうれしいです。卒業後進路相談等を気軽に相談できる。	年度初めの面談以外に定期的に面談を行い、相談・支援が行える環境を整えていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	5	12	父母の会なし 昔はよく保護者参加のイベントがありましたね！	コロナ5類移行後、昨年夏に保護者様も交えバーベキュー大会を行いました。今後も感染状況を踏まえつつ、年に2回ほど開催していく予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2		6		お問合せいただいた内容については迅速に対応、対策しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2		0		
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1		2	チェックしてない。	今後もHPや公式ライン等を使用して発信していきます。	

	14	個人情報に十分注意しているか	27	1		3		今後も十分注意して取り扱いをいたします。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26			5		年度初めの他、11月(感染拡大が懸念される前)に改めて情報配信していきます。変更等あれば、随時修正版を配信します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26			5		年に2回防災訓練を行っています。今後はBCP策定手順書に従い、迅速な行動がとれるように訓練していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1			学校の休みの時でも楽しそうに出かけていきます。 楽しみにしているので安心しています。 たまの外出もとても楽しく参加しています。 自ら進んで準備をしてお迎えを待っています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	31				とてもいい施設だと思います 4年利用して、これまでたくさん支えていただきました。今後もよろしくお願いします。 週1利用でも丁寧な支援で感謝しています。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。