

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2024年2月14日

事業所名：放課後等デイサービスチャイルウィッシュ五郎丸2

対象人数（保護者 21人 回答者数 18人 回収 85.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5			活動内容に合わせてスペースの確保や、配慮を行なっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3			専門性を高める研修を引き続き行い、研修報告を保護者様にも公開していきます。
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1			面談や送迎時に、保護者様のお困りごとやニーズをお聞きしながら計画を作成しています。
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3			全員で行う活動を毎日変更しながら取り組んでいます。
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9	2		地域のイベントに参加していますが、学校や園で十分関わっており、その関わりに疲れているお子さんが多いと感じています。社会性を育む視点で小学校高学年以上のお子様の支援として捉えています。
	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2			HUGや送迎時にお伝えすることに努めています。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				今後もHUGを利用したり、送迎時にお伝えしていきます。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2			今後もHUGを利用したり、送迎時にお伝えしていきます。
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	1		今後取り組んで行くにあたり、保護者様に計画を事前にお知らせしていきます。

保護者への説明等	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		そのようなケースが発生した場合には、迅速かつ丁寧に対応させていただきます。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		意思の疎通を図るために直接お話をすることを心がけています。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		計画を事前に、分かりやすくお伝えしていきます。
	13	個人情報に十分注意しているか	17	1		今後も、個人情報に十分気を付けていきます。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5		HUGや書面でお伝えすることに努めていきます。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6		訓練を行っていますので、その回数や実施方法を見直していきます。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3		お子様やお母様の要望をお聞きして、事業所で可能なものには取り組んでいきます。
	17	事業所の支援に満足しているか	18			今後も継続して取り組んでいきます。
送迎対応	18	送迎は正しく行われているか	18			今後も継続して取り組んでいきます。
運動療育	19	運動療育は役に立っているか	15	3		研修で学んだことを取り入れたり、保護者様から要望をお聞きしながら改善していきます。
	20	今後やってほしい療育はあるか	4	13	1	学習支援 買い物 保護者様から要望をお聞きしながら取り組んでいきます。