

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2024年2月14日

事業所名：児童発達支援 チャイルドウィッシュ五郎丸

対象人数（保護者）16人 回答者数 15人 回収 93.8%

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				継続して取り組みます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2			研修とミーティングにより向上に努めます。
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	1			ミーティングの頻度と内容を工夫していきます。
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	4			ミーティングの中で工夫していきます。
	5	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	3	うちの子は保育園から通所しているため交流する機会がありますが、チャイルドさんの活動として機会があるかと問われるとよく分かりません。、	保護者様への周知に努めます。
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			保護者様への周知に努めます。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			保護者様との認識共有に努めます。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2			今後も頻度と内容を工夫していきます。
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	1	コロナ5類移行後、定期的開催されていて、いつもありがたく感じています。	今後も頻度と内容を工夫していきます。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2			送迎時対応や内容について改善していきます。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			送迎時対応や周知方法について改善していきます。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14		1		保護者様への周知方法を工夫していきます。
	13	個人情報に十分注意しているか	15				継続して取り組みます。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1			保護者様への周知方法を工夫していきます。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	2			保護者様への周知方法を工夫していきます。

満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			支援内容と周知の仕方について改善します。
	17	事業所の支援に満足しているか	14	1			支援内容と情報共有について改善します。
送迎対応	18	送迎は正しく行われているか	14	1			日々基本の確認と改善を行っていきます。
運動療育	19	運動療育は役に立っているか	14	1			支援内容と情報共有について改善します。
	20	今後やってほしい療育はあるか	6	7	2	<p>子供のことを考えて色々ご対応いただいておりますので、今のうちの子に合っていそうな療育をお願いいたします。</p> <p>言語療育ができればありがたいと思います</p> <p>宿題のような、本人にやりたい気持ちがあるかどうかに関わらず、「やらなければいけないからやる、取り組む」という趣旨の活動。</p> <p>また、疲労がたまっている際のリラックス法を身につける。ぼーっと過ごす？などができるようになる。</p> <p>はさみを使って工作など</p>	<p>今後も土台療育に基づく統合遊びを基本としながら言語や社会性に対するアプローチ方法を工夫していきます。</p>