

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2024年2月14日

事業所名：児童発達支援 チャイルドウィッシュ五郎丸2

対象人数（保護者）1人 回答者数 1人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1				活動内容に合わせてスペースを確保、配慮していく
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1				配置数を検討中
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1				面談を行ない作成している
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1				活動を毎日変更している
	5	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1				地域のイベントに参加する
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1				HUGや送迎時にお伝えすることに努める
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1				HUGを利用したり、送迎時にお伝えしている
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1				HUGを利用したり、送迎時にお伝えすることに努める
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1		今後取り組んでいく
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1				迅速な対応を心がけることに努める
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				意思の疎通を図るために直接お話をすることを心がけている
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1				計画を事前に分かりやすくお伝えすることに努める

	13	個人情報に十分注意しているか	1				継続して取り組む
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1			HUGや書面でお伝えすることに努める
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1				継続して取り組む
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか		1			要望をお聞きしながら取り組んでいく
	17	事業所の支援に満足しているか	1				継続して取り組む
送迎対応	18	送迎は正しく行われているか	1				継続して取り組む
運動療育	19	運動療育は役に立っているか	1				継続して取り組む
	20	今後やってほしい療育はあるか	1				継続して取り組む