保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　6年　1月　17日　　アンケート期間：令和　5年　12月　1日～令和　5年　12月　16日

事業所名　チャイルドウィッシュみらい　　保護者等数（児童数）　26　　回収数　　25　　割合　　96%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	・ご意見　＊回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	0	1	・見学はしたが、子どもたちがいる時の安全面などはわからない ・走り回ったりする子がいる場合は少し狭いかもしれません ・移転し、よりのびのびと遊べるようになったと思います ＊基準のスペースを確保しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	3	・実際見たことがないのでわからない ・お茶会に参加して、専門性はとても考えてくださっていると感じました。配置数は実際のサービス時を見ていないのでわかりません ＊基準通り児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員を配置しています（フロアに職員紹介表を添付しています）
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	0	0	2	＊できるだけ気が散るような視覚情報は少なくし、絵や数字で分かりやすくしており、危険個所の整備についても保護マットなどでガードしてあります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	0	0	0	・新しくオープンしたため、とてもきれいで快適だと思います ＊整理整頓、掃除、換気、除菌、消毒等を行い、清潔を保っています（エアドッグ、タケックス、ジアコ、空気洗浄カード、手指消毒等）
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	1	0	1	・先生と話し合って計画書を作成してもらっているのだからそれができていないと信用問題になる ＊今後もお子様と保護者様のニーズに耳を傾け、また、日々の支援より課題を見出した上で、計画作成をしていきます
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1	0	3	＊「運動」「コミュニケーション」「生活」「学習」「相談支援」の項目に分け計画作成をしています
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	2	0	1	・できていないと事業所の信用がなくなり、子供を安心して預けられなくなる ＊引き続き、お子様の特性やニーズ、課題に沿った支援をしていきます
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3	0	2	＊土台型療育（心と体と脳）の考え方を基礎に、楽しみながら活動できる内容を考えています
	9	児童館や公園等で障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	3	12	・そんな話を聞いたことがないからわからない ・児童館や公園に行く機会があるのかどうかわかりません ＊安全面に配慮しながら公園に行く機会を作っています
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	1	＊契約時にご説明させていただいています。ご不明な点がございましたら、遠慮なくお話しください
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	0	0	0	＊ご不明な点がございましたら、遠慮なくお話しください
	12	保護者に対してお迎え時やお茶会、面談等を通して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	24	0	0	1	＊お茶会以外にも送迎時やモニタリング、家庭訪問等で個別でお話しさせていただいています

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	1	0	0	＊ご家庭での出来事や園の行事の様子（動画）などいろいろ知りたいです
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	0	0	・今のところ面談はないですが、お茶会や送迎時に相談できる ・こちらの時間が取れず・・・ただ、いつでも相談できそうだと思います ＊今後もお困りごとなどがありましたら、助言や面談をさせていただきます。いつでもお声がけください
	15	お茶会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	19	0	1	5	・お茶会にまだ参加できていないので・・・. ・参加したことがないため ・毎月楽しみにしています ・お茶会に一度も参加できていません ＊毎月お茶会の予定をしていますので、毎月が難しい保護者様は、3か月に1回でも半年に1回でもご参加いただき交流できたらと思っています
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1	0	1	・みらいでの子どもの過ごし方や、遊びなど、家とはまた違った一面を知ることができた ＊できる限り「迅速かつ適切に」を心掛けています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	0	＊口頭でのお伝え方法もありますが、場合によってはメモや書面でお伝えさせていただいています。特にご要望がありましたらお知らせください
	18	毎月のおたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	0	0	0	・みらいだより、インスタ、毎回楽しみです ＊今後もみらいの療育や子育てのヒントなどたくさん発信していきます。事業所評価はホームページに掲載しています
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	0	0	0	・個人情報保護法がある為しっかりしてもらわないと困る ＊書類、言動にも注意するなど日ごろから確認しあったり、研修でも勉強しています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	1	0	1	＊契約時にご説明させていただいています。それぞれマニュアルがあり、研修や訓練を行っています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	1	1	・訓練はきっと土曜日しか行っていないものなので、子どもから聞いたこともないのでわからない ・平日の訓練はないんですか？ ＊年に4回、水害・地震・火災・防犯訓練を行い、訓練が終わったら、保護者様に一斉メールを送らせていただいています。平日の訓練も取り入れていきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	0	・先生方にとてもよくしていただいて、全力で身体を動かすことができて楽しそうです ・トラブルがあった時はいやそうだった ・毎回楽しんでいて、特に土曜日を楽しみにしている ＊ありがとうございます。今後もお子様の「楽しい」気持ちを大切にしていきます
	23	事業所の支援に満足しているか	23	2	0	0	・土曜日は数回しか利用がありませんが昼食を準備していただけたら助かるなと感じました ・子どもをよく見てくださり、どのような声掛けをしているかなど細かく教えていただけるので、とてもありがたいです。困っていることや子どもの小さな変化などもすぐにお話しできるのもうれしいです。みらいに通うようになり、少しずつ落ち着き、スーパーや公園などでルールを守れることが多くなりました。 ・子どもの発達が劇的に変わったかどうかは目に見えてはわからないため、何とも言えない ＊今後も常にお子様の背景を考え、安心して過ごせるよう関わっていきます。状況を見ながらイベントでの昼食作りなども計画していきます ＊アンケートのご協力ありがとうございました。今後も質の向上のため、ご意見をお待ちしています

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。