

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 6 年 1 月 17日

アンケート期間 令和 5年 12月 1日～ 令和 5年 12月 16日

事業所名:チャイルドハート東海みらいびさい

保護者等数(児童数)26名 回収数 24名(2きょうだい) 割合100%

	チェック項目	回答				・ご意見 * 回答
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3			・たくさん身体を動かし走り回れるので十分に確保されているとおもいます・いつも汗だくになるまで全力で遊ばせてくれているのでありがたいです → * 基準に対して倍以上のスペースがあります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22			2	・子どもをしっかり見てくださりアドバイス等教えてくださるので良いと思います・夏場にエアコンを切っている状態で車内に子どもが居た、熱中症が心配・ちよつとした変化にもすぐ気づいてくれるのでしっかりと見てくれると思います → * 利用人数に対して、基準通り児童発達支援管理責任者・保育士・児童指導員を配置しています 職員の自己紹介カードを掲示しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5	1	2	→ * 柱や段差等の危険箇所は保護マットでガードしています
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	24				・子どもの成長に合わせて毎日様子をしっかりと見てくださり合った支援を作成していると思います・特性に合った計画が立てられていると思います・しっかりと話しをきいてくれて、様子とかも伝え相談しながら計画をたててくれる → * 今後もお子様・保護者様のニーズに耳を傾け、また日々の支援により課題を見出した上で計画を作成していきます
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	20	2		2	・楽しんで遊べるように色々工夫されていると思います・学校の休み期間中はいろんな事しているみたいだが普段はどうかわからない → * 平日・長期休暇も楽しんで発達できるように今後も内容を考えていきます
	6 児童館や公園等で、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	3	11	・あまりよく知りません・利用日に行っているのかよくわからない → * コロナが5月に分類されて以降、感染症の状況を見ながらお散歩や公園遊び等の活動を再開しています
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				・子供の成長に合わせて支援の内容等わかりやすく説明してくださいました・わかりやすく説明してくれてます → * ご契約時にご説明しています ご不明な点がございましたらお声かけ下さい、ご説明させていただきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24				・子どもの様子などしっかりと聞いて下さり、また教えて下さるので共有できるとも良いと思います・連絡帳や送迎時に様子等を伝えてもらえるので把握しやすいです・毎回帰りに当日の出来事を伝えてくれる、気になることがあっても共有してくれるのでありがたいです → * 今後もタイムラグなく情報を共有させていただけるよう尽力いたします
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24				・定期的にモニタリングがありどのような支援が必要か話し合えるのでとても良いと思います・面談時間をしっかりともうけてくれるので話しやすいです → * ありがとうございます 今後も宜しくお願いいたします
	10 お茶会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	23	1			・参加した時等は他の方のお話など聞けて参考になったりと良い機会だと思います・参加した事はないが毎月のおたよりを読ませてもらっています → * 毎月1回、開催しています(長期休みを除く) ご多忙とは存じますが、ぜひご参加頂き学校やおうちの様子等を教えていただけると幸いです
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		6	・その時の状況等を聞いて下さり対応等迅速にしっかりとされていると思います・今まで苦情がないのでわからない → * ありがとうございます 今後も迅速に状況確認し対応できるよう行っていきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				・子どもの様子や状況等を分かりやすく教えて下さるので共有でき良いと思います・わからない事があってもどの職員に聞いてもすぐ確認してくれる → * ありがとうございます 今後も迅速に状況確認し対応できるよう行っていきます

	13	毎月のおたよりやホームページ等で活動概要や行事予定を、事業所評価の結果はホームページ等で子どもや保護者に対して発信しているか	24			<p>・毎月みらいだよりでは、子どもの遊ぶ様子、お茶会だよりでは、読んでいて勉強になるのでとても良い発信だと思います・毎月おたより読ませてもらってます、写真付きなのでとてもわかりやすいです →*ありがとうございます 今後も楽しく読みやすいおたよりを発信してまいります 本部のHPやワムネットにて事業所評価を掲載しています</p>
	14	個人情報に十分注意しているか	22		2	<p>・されていると思います →*書類・言動にも注意しています 書類を扱う場合はカラーファイルを使用し分かりやすいように配慮しています</p>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1	1	<p>・対応等その時の状況に合わせてしっかりとされていると思います、説明もちゃんとお聞きしました →*契約時にお話せて頂いています ご不安な点があればお知らせください それぞれのマニュアルがあり研修や訓練を行っています 窓を開けて換気している他、除菌・消毒を行っています</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21		3	<p>・訓練が行われた時は、メールを下さき確認できるので分かりやすく良いと思います →*年に4回(水害、火災、地震、防犯)の避難訓練を行っています 訓練が終わったら保護者様に一斉メールを送っています</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	1	<p>・大好きなブランコがあるので利用日はとても楽しみにしております・本人は不快ではないと思うが本音は分からない・思いきり体を動かせるので楽しみにしています・毎日とても楽しみにしています →*ありがとうございます 今後も楽しんで通所して頂けるように支援していきます</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1	1	<p>・子どもの様子や状況に合わせて支援を考えて下さるのでとても感謝です!!ありがとうございます!・本人の気持ちを思うと「分からない」が1番近い・本人の状況や気持ちに合わせて対応してもらえるので安心しています・利用日の振り替え等、もうすこし融通がきくとありがたいです、それ以外は対応も丁寧なのでとてもありがたいと思います、いつもありがとうございます →*ありがとうございます 今後も寄り添った支援を行い質の向上を目指していきます</p>

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。