

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 1月 17日

アンケート期間: 令和 5年 12月 1日～令和 5年 12月 16日

事業所名 チャイルドウィッシュみらいそとわりでん 保護者等数(児童数) 12名 回収数 12名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	・ご意見 * 回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				*基準のスペースを確保しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12				*利用人数に対して、基準通りの児童発達管理責任者、保育士を配置しています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12				*危険箇所がないか確認し保護マットなどでガードしたり、小さな段差もスロープをつけて対応しています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12				*立案時にはお子様と保護者様のニーズに耳を傾け、また、日々の支援により課題を見出した上で計画作成をしています
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12				*楽しみながら発達できるよう工夫しています
	6	児童館や公園等で障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	7	・必要性を感じていない ・オープンして3ヶ月のため機会が感じられないのは仕方ないと思います。これから期待しています。 *公園へ行くことはありましたが、地域の子との交流はありませんでした。今後の活動の中で取り入れていけるようにしていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				*契約時にご説明させて頂いております。ご不明な点がございましたらお問い合わせください
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				*送迎時、詳しく申し送りをさせていただけてうれしいです。 *ありがとうございます。今後も送迎時やモニタリング等でお伝えさせていただきます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				*今後も何かあれば遠慮なくご相談ください
	10	お茶会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	12				*長期休みを除き、毎月1回開催しています。毎月が難しい保護者様は、3ヶ月、半年に1回でもご参加いただき、交流ができたらうれしいです

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			1	*今後も何かあれば迅速に状況の確認をし、対応できるよう心がけます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				*親から伝えたことも子ども本人が話すまで待つくださったり、配慮していると思う *個別で対応させて頂いております。特にご要望がありましたらお知らせください
	13	毎月のおたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、事業評価の結果はホームページ等で、子どもや保護者に対して発信しているか	12				*今後もおたよりやインスタグラム等で発信していきます。事業所評価は、ホームページにて掲載させて頂いております
	14	個人情報に十分注意しているか	12				*書類への記載・言動にも注意しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			1	*契約時にご説明させて頂いております。ご不明な点がございましたらお問い合わせください。それぞれマニュアルがあり、研修や訓練を行っています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			1	*平日のみの利用なので平日はしていないように思います *年に4回(水害、火災、地震、防犯)の訓練を行っています。今後は平日の避難訓練も取り入れていきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	4		1	*行くのはいやだけど行ったら楽しいようです *年齢が上がり毎回楽しみにすることは難しいのかなと感じます。楽しいことばかりでないことも経験の一つだと思うので満足度としては花丸です。 *ありがとうございます。今後も楽しんで通所して頂けるよう支援させて頂きます
	18	事業所の支援に満足しているか	12				*いつもありがとうございます *ありがとうございます。今後も寄り添った支援を行い、質の向上を目指していきます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。