放課後等
デイサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024 年 2 月 1 日

事業所名 チャイルドハート 東海豊橋　　保護者等数（児童数） 28（30）人 回収数 23 割合 82%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	9	0	1	・体を動かす子が多いので、少し部屋が狭い気がする。 ・身体を動かすのが好きなのでもう少し広いと理想的かな。 ・外へ連れて行ってくれるので今後も続けて欲しい。 ・室内スペースは少し狭いが、公園など広い屋外での活動が多いので満足。	今後も引き続き公園や体育館を利用し思いっきり身体を使う工夫をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	0	7		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	0	土曜や長期休みなどで色々なイベントが考えられている。	今後も、様々なイベントで季節的なものも多く取り入れ成長に繋がるようにしていきたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	2	10	・学校での交流があるので、特に必要ない。 ・コロナやインフルがあるので、開催ないのは仕方ないが今後はあるといい。	中々合同での活動は難しいが、公園では障がいのない子供たちとの関りがあります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	0	hugやラインで詳細に書いてあるので、様子がわかりやすい。	今後も、詳細に様子を伝えていき、お子さまの発達状況や課題を共有していきたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	3	9	イベントが子供のみなので、親の参加もあるとよい。	コロナも終息しているので、父母会や保護者会の再開の検討をしていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	0	0	1	友達のメガネを壊してしまった時対応が早くて様子もしっかりわかった。	継続して、早期発見や迅速な対応を心がけていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	ラインやhugがあるので、とても使い勝手が良い。	今後も継続し、LINEやHUGを有効活用し情報を伝達していきます。また、できる限り個別の対応を心がけ、対面を重視していきたいです。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1	0	0	事業内にフルネームで記載されたものが出てこないので、きにならない。	継続して、外部へ流出がないように、SNS等の発信の際にも配慮をしていきます。また、1回/年社内で個人情報の取り扱いの研修を行っていき全職員に共通認識を持っていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	0	0	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	5		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	4	0	0	・公園など体を動かして遊べているので楽しく通所していると思う。 ・文句を言いながらも帰宅後には「今日は楽しかった！行ってよかった」と言うことがよくあります。	笑顔が多く見られるように、子ども達だけでなく職員も楽しみながら支援が出来たらと考えております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	0	季節のイベントなど色々な遊びの中で支援して頂けるので満足です。	「こころ、からだ、あたま」の土台つくりを念頭に置き今後も楽しく、お子様の成長を一番に考え支援して行きます。

◎　この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。