

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和6年 1月 23日

事業所名 チャイルドウイッシュ那加

保護者数(児童数) 15名

回収数 15

割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	1	思いきり動き回れて楽しんでいます。	個別や集団に合わせて活動できるスペースを確保できるように工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	2	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1	0	0	色々な運動ができて良いと思います。・おやつを食べている時に走ってしまう子などの姿も見られ、静かにするときのルールが時々?思う時もありますが、必ず職員がついているので安心です。	清潔かつ安全に配慮した支援室の中で個別に支援ができる環境になるように整えています。支援内容や個々の子どもに合わせ活動内容にも工夫しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	1	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	4	外部との交流も助けてもらい	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	0	1	4	利用時間を考えると交流保育は難しい気がします。が、イベント等の参加を通じて交流機会を増やすことも検討して見てはいかがでしょうか。	時々公園などの外出支援を行う中で、公園で出会う子どもたちの交流はありますが、保育園等に出かけての交流は難しいところです。利用しているお子さん自信は保育園や幼稚園に通っています。
保護者へ	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	1	0	2		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	いつも送迎時に今日あったことをお話しして頂き助かります。いつも細かく報告してもらい助かっています。	今日の出来事やお子様の様子はノートや送迎の時にできるだけお伝えできるように心がけています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	1		

の 説 明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	3	3	なかなか保護者同士の機会がないので難しいと思います。	保護者同士が集まれるママ会などの企画を考えているがお仕事をされている保護者さんが多いため難しい為実現できていません。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1	0	0	親の相談も聴いて頂き助けてもらって感謝しています。	送迎の時にお子さんのことで話をする中で保護者さんの相談などもお聞きさせていただき保護者支援につながれば良いかなと思っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	3	0	3	インスタグラムのアカウントがあるので日頃の様子をもっと発信しても良いのかなと思います。(プライバシーに配慮しながら)	インスタグラムを定期的に発信できるように検討をさせて頂きます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	1	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	3	0	4	緊急時・災害時の対応方法について定期的に案内していただき忘れないように皆で共通認識を持って取り組みを行っても良いのかもしれない日頃の生活の中でどうしても忘れがちなので繰り返し案内があるとありがたいです。	緊急・災害時の訓練を行う際の事前の連絡等を行うようにすると共に定期的に保護者への周知と説明をさせて頂きます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	0	4		
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	いつも喜んで通っています。・今日はチャイルドの日だと喜びます。・保育園よりも自分自身を見て貰えてとてもありがたいです。	子どもたちが事業所を利用して満足ができる集団での療育の内容と個別に必要な療育活動をバランスよく行えるように工夫しています。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	優しく丁寧な指導、アドバイスいつもありがとうございます。・保育園には行くのを嫌がるのにチャイルドは喜んで行きます。・とても満足しています。	子どもたちが事業所を利用してまた来たいと思える療育を目指し、利用児の課題や成長を見守りながら支援ができるように考えています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。