

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年1月18日

事業所名 チャイルドウィッシュくわな

保護者等数(児童数) 21 回収数 18 割合 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3			室内もきれいに掃除されていてよい環境である。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			事業所から紹介されることもないし、こちらからも聞いていない。	職員の紹介を年1回紙面で配布していく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	2	3	駐車場から事業所、事業所から駐車場を通るときにひやひやすことがある。2階なので階段ですが、きれいにされていて歩きやすく片付けられている。	注意喚起の貼り紙はあるので、声掛けをしていく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1		2		より分かりやすく計画を立て説明をしていく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2			色々な活動があつて良い	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	3	7	公園へ行ったことは聞くが、他児童との交流を聞かないのでしているかどうか分からない。知る限り無い。外出先で他の子と会う機会があると思う。	関係機関と連絡を取り、機会を作っていく。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				いつも丁寧である。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	5	7	このアンケートで知ったので他の保護者との交流の機会がほしい。必要に思わない(2件)	人が集まることに抵抗が少なくなってきたため、機会を作っていく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		3	不満に思ったことがない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			すぐ返信いただけて丁寧である。LINEのやり取りが助かる。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	4		会報はないと思う。HPは見えていないのであるかどうか分からない。帰りに一日の報告があつて丁寧に伝えてくれる。	日々の様子は引き続きLINEでお知らせしていく。
	14 個人情報に十分注意しているか	18					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	2	3	あると思うが聞いたことがない。	利用者様に分かりやすい方法で周知説明する。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		3		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	3				
	18 事業所の支援に満足しているか	18					

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。