

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和 6 年 2 月 1 日

事業所名：児童発達支援 チャイルドウィッシュ未広

対象人数（保護者）7人 回答者数 4人 回収 57.1%

	チェック項目	評価				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				子供が体を動かすエリアが広く助かります
	2 2.職員の配置数や専門性は適切であるか	3				1 特に不安に感じたことはありません
	3 3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3				1 活動場が常に一階のため、スロープや手摺りの確認をしたことがありませんでした。 段差がなくつまづきやすい子供も快適に過ごしています
適切な支援の提供	4 4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3				1 保護者の要望を理解していただいた上で、児童発達支援計画を作成いただいています
	5 5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3				1 計画に基づき事業が行っているのかは、実際には保護者は分からないと思う。 感覚統合につまづきのある子供もドッチボールや縄跳びなど、楽しみながら参加出来るプログラムが沢山あります
保護者への説明等	6 6.保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			2		2 園への送迎がないため。
	7 7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				支援の内容に関しては年2回面談の際に、利用者負担等については受給者証更新の際に説明いただいています
	8 8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				年2回面談の際に通院先の作業療法士の方にご指摘いただいた内容を共有し、より良いプログラムを提案、実施いただいています。 他気になる点などは連絡帳や送迎の際に都度解決いただいています
	9 9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1			定期的な面談も行っていただいております また何か不安なことがあれば相談させていただいております
	10 10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2		2
	11 11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2				2 何か不安なことがあればいつでも相談させていただいております
非常時等の対応	12 12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				対面（送迎時）、電話、連絡帳などいくつかの手段があり助かります
	13 13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4				毎月行事予定や活動内容をプリントいただいています
	14 14.個人情報に十分注意しているか	4				特に不安に感じたことはありません
	15 15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3		1		避難場所や災害時の連絡手段の案内をいただいています
満足度	16 16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2				2 避難訓練も内容が記憶に残りやすいように工夫いただいています
	17 17.子どもは通所を楽しみにしているか	3	1			通所日は朝から楽しみにしています
	18 18.事業所の支援に満足しているか	4				大変満足しています