保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6 年 1 月 16 日

事業所名　チャイルドウイッシュ北方　　保護者等数（児童数） 4人 回収数　4人　割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3			1	・職員の紹介等のサイトがあったらいいと思う。 （有資格含む）	・順次、職員の紹介の機会を設けていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4					・入口から、室内までの高さを無くし、少しの段差には傾斜を無くすスロープを設置しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1		2	・障害のない子どもとの活動に関しては聞いた事がない。	・機会があれば、取り入れて行こうと思いますがお子様方の様子も見ながら、慎重に検討していきます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3			1	・市の負担であるので気にしていなかったが明細は詳細なものではないと思う。	・11月の利用分から明細書も配布済です。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4					
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1		2	・母のみが主流であり、父親に参加があるものが少ない。	・今まではコロナ化だったということもあり、保護者様同士の活動などは行っていませんでしたが今後は父親、母親などの区別なく、皆様が参加出来るような活動を行っていけるように考えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1			・もう少し、写真を送って欲しい。 ・インスタグラムの更新が増えて、楽しく見ています。写真が多いのも様子が良く分かり、嬉しい。	・個別での対応がなかなか難しいため、インスタグラムの更新頻度を増やし、少しでも日々の活動の様子を見て頂けたらと思っております。喜んで頂けて、嬉しく思います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4					・全てのマニュアルを策定済ですので目にして頂ける機会を設けたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4					・4月と9月の年に2回、地震想定や火事想定や不審者想定の避難訓練、消防署への通報訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4					・皆さんがはいと回答して下さり、とても嬉しく思っています。これからも楽しく通って頂ける事業所作りに取り組んでいきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	4					・お子様が楽しく、安心して通い、将来に向けて、少しでもお手伝いが出来るように今後も職員一同、取り組んでいきたいと思っています。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。