

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和 6 年 2 月 1 日

事業所名：放課後等デイサービス チャイルドウィッシュ未広

対象人数（保護者）28人 回答者数 19人 回収 67.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				
	2 2.職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2			5 いつも人が足りていない印象で、実際に現場で何人配置しておられるかまでは保護者には分からないため『はい』にできません。また、話していて勉強不足を感じる方がおり専門性にはばらつきがあるように思います。
	3 3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16				3
適切な支援の提供	4 4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1			
	5 5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				1
	6 6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	4		8
保護者への説明等	7 7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			1
	8 8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			1
	9 9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			1
	10 10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	1		7
	11 11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13				6
	12 12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			1
	13 13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1			
	14 14.個人情報に十分注意しているか	18	1			
非常時等の対応	15 15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1			1
	16 16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				5
満足度	17 17.子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	1		
	18 18.事業所の支援に満足しているか	16	3			いつもありがとうございます。長期休みに追加で曜日利用が今よりもできたら大変助かりますm(__)m 知的障害が重い子どもに対し、間違った声掛けをしまっているスタッフさんが居ると子供から聞きました。100%鵜呑みにはしていませんが、子どもたちを含めそのように感じる人がいなくなるよう努めて欲しいと思います。誤解であると信じています。 また、子どもと触れ合う事が多いと思いますので掌側から見てはみ出る長さのネイルや大きなアクセサリー（指輪も含む）は見直して欲しいです。若い方が多いので気持ちは分かるのですが、万が一爪が子どもの目に当たったら怪我に繋がりますし怖いです。ごつい指輪も同様だと思います。