

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 1 月 24 日

アンケート期間:令和 5 年 12 月 1 日～令和 6 年 1 月 15 日

事業所名 チャイルドウィッシュありまつ

保護者等数(児童数) 27 回収数 21 割合 77.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		1	以前よりデイでの喧嘩が増えた感じがします。	ご指摘ありがとうございます。以前よりお友達の関係が親しくなったゆえに喧嘩になってしまうことが増えていましたが、スタッフが話し合いの機会を設ける等の対策を取る事で現在はみんな仲良く遊ぶことが出来るようになってきています。今後も喧嘩をしてしまうからと引き離すのではなく、一緒に遊ぶことが出来る方法をスタッフ一同模索していきますよう努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3		7		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20	1				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18	2	1		いつも同じ遊びをしているように感じる。	ご指摘ありがとうございます。日々のレクリエーションや毎月のイベントでは職員が企画発案し、新しい活動を随時行っておりますが、基本的に参加は自由であり、中には来所後、お友達同士で必ず行っている遊びがあり、それ以外はしたくないという児童もいる為、そのような感じられてしまっているのかも知れません。今後はそのような児童も参加したいと思えるレクリエーションを企画し、積極的な参加を促して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	4	11		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20		1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2			新しいスタッフさんは送迎時会話がないです。在籍が長いスタッフさんは会話あります。いつも送りの度にその日の出来事を口頭で教えていただき日誌にも書いてあるので分かりやすいです。	ご指摘ありがとうございます。送迎時はご家族様とお話ができる貴重な機会であるため、なるべく詳細にその日の出来事をお話したり、可能な限りお話を聞けるようすべてのスタッフに周知して参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1			定期的な面談があるといひ。	ご指摘ありがとうございます。面談に関して随時受け付けておりますので、もしご相談ありましたらお気軽にお問い合わせください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	7	8		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		7	苦情はありません。	ありがとうございます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1				

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	1	4		
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1		1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3			防犯マニュアル知らなかったですが、知らないのは私だけかもしれません。	ご指摘ありがとうございます、現在こちらのマニュアルの説明は契約時のみとなっておりますが、新しいマニュアルを策定次第、またあらためて周知、説明をさせていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2			本人は早く家に帰りたい（家が好きだから）ようですが友達と遊んだり物作りは楽しいようです。子どもが通所を楽しみにして成長してくれることが一番の願いなので満足しています。	ありがとうございます。今後も子どもたちが自ら行きたいと希望してくれるデイサービスを目指して精進して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	2			連絡帳の記入欄が事務的。こちらが指摘しないと対応してくれない。	ご指摘ありがとうございます。ご指摘にありました件はスタッフ全体に周知し、連絡帳は事務的な記入とならないよう、ご指摘される前に対応が取れるよう精進いたします。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。