

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 1月 17日

アンケート期間: 令和 5年 12月 1日～令和 5年 12月 16日

事業所名 チャイルドハート東海みらいきそがわ

保護者等数(児童数) 18名 回収数 18名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	・ご意見 * 回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・活動エリアがわかれており、過ごしやすくなっている ・活動スペースを有効活用されていて素晴らしいと思っています ・今のままで大丈夫だと思います *基準に対して倍以上のスペースがあります
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18				<ul style="list-style-type: none"> *利用人数に対して、基準通りの児童発達管理責任者、保育士を配置しています。フロアに職員紹介カードが貼ってあります
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3		3	<ul style="list-style-type: none"> *ほぼバリアフリーとなっています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の思いだけでなく一人一人を見て計画して下さっている ・サービス計画はいつも大満足です *ありがとうございます。今後もお子様と保護者様のニーズに耳を傾け、また、日々の支援により課題を見出した上で計画作成をしています
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・長期休みの時は特に毎日異なるイベントを組んでくださりありがたい *土台型療育(心と身体と脳)の考え方を基礎に、楽しみながら発達できるよう工夫しています
	6	児童館や公園等で障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・公園や初詣などのおでかけがあつて良かった ・一般の子と触れ合いは少ないが特に問題とっていない ・必要ない ・土曜日の利用をしないと機会がない *地域の公園遊びにて、障害のない子どもと交流する機会を作っています
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・毎回丁寧な説明で時間がない中、ありがたく思っています *契約時や必要時にご説明させて頂いております。ご不明な点がございましたらお問い合わせください
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時、必ず話をしてくださるので安心してます ・家庭・学校いずれの生活についてもサポートして頂き、心強いです ・親では気づけない専門的な部分もしっかり見てくれていていつも勉強になります *ありがとうございます。今後も送迎時やモニタリング等でお伝えさせて頂きます。また、ご家庭での出来事や学校行事の様子(動画)なども知りたいです
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子どもだけでなく、親も支援して頂き、感謝です ・常に適切なアドバイスをもらえるので信頼感がある ・親では気づけない専門的な部分もしっかり見てくれていていつも勉強になります *ありがとうございます。今後も何かあれば遠慮なくご相談ください

保護者への説明等	10	お茶会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・お茶会に参加することで子どもだけでなく、親もお友達ができていく感じがです ・親同士の情報交換できる場があり、ありがたい ・仕事でなかなか行けませんが、参加したいと思っています *長期休みを除き、毎月1回開催しています。毎月が難しい保護者様は、3ヶ月、半年に1回でもご参加いただき、交流ができたらうれしいです
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも困りごとなど早々にかつ的確に対応してくださることに感謝です ・不満等を感じたことがないのでよくわからないが対応は早いので安心している *今後も何かあれば迅速に状況の確認をし、対応できるよう心がけます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・親から伝えたことも子ども本人が話すまで待つくださったり、配慮していると思う *個別で対応させて頂いております。特にご要望がありましたらお知らせください
	13	毎月のおたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定を、事業評価の結果はホームページ等で、子どもや保護者に対して発信しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりやインスタは微笑ましくて楽しみです ・子ども本人の成長と子ども同士の関わりを知ることができ満足している *今後のおたよりもお楽しみにしてください。事業所評価は、書面でお渡しするとともに、本部のホームページやワムネットにも掲載しています
	14	個人情報に十分注意しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> *書類・言動にも注意するなど日頃から、確認し合っています。書類は、カラーファイルに入れるなど配慮しています
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18			<ul style="list-style-type: none"> *契約時にご説明させて頂いております。ご不明な点がございましたらお問い合わせください。それぞれマニュアルがあり、研修や訓練を行っています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			<ul style="list-style-type: none"> *年に4回(水害、火災、地震、防犯)の訓練を行い、終了後には保護者様に一斉メールを送らせて頂いています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16		2	<ul style="list-style-type: none"> ・学校より楽しみにしています ・口では「いやだ」と言うこともあるがみらいでのコミュニティを大切にしていると感じます *ありがとうございます。今後も楽しんで通所して頂けるよう支援させて頂きます
	18	事業所の支援に満足しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています ・子どもが楽しく通っている姿を見て感謝しております。引き続き、よろしく願いいたします ・対応も早く子どもだけでなく、保護者に対してもフォローや助言をくださりありがたいです *ありがとうございます。今後も寄り添った支援を行い、質の向上を目指していきます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。