保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表: 令和6 年 1 月 16 日

事業所名　チャイルドウイッシュ北方　　保護者等数（児童数）　11人　回収数　11人　割合　100　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		1		・順次、職員の紹介の機会を設けていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			5		・入口から、室内までの高さを無くし、少しの段差には傾斜を無くすスロープを設置しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ｉが作成されているか	10	1				
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	10	1				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	5	・障害のない子たちとの交流は望んでいません。 ・機会がないと思っていますがもしあれば、教えて欲しい。	・機会があれば、取り入れて行こうと思いますがお子様方の様子も見ながら、慎重に検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			1		・見学に見えた時や契約時に細かく説明はさせて頂いています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1		1		・送迎時やハグシステムでその都度、お伝えはさせて頂いています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	5	3	・もしあれば、是非参加してみたい。 ・必要と感じません。	・今後、内容を検討し、行っていく予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			6		・日々のご理解・ご協力もあり、苦情などは頂いておりませんが契約時に利用契約書や重要事項説明書で苦情処理の体制などはご説明させて頂いています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				・インスタグラムの更新が増えて、楽しく見ています。写真が多いのも様子が良く分かり、嬉しい。	・少しでも日々の活動の様子を見て頂けたらと思い、更新を増やしています。喜んで頂けて、嬉しく思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	10			1		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9			2		・全てのマニュアルを策定済ですので目にして頂ける機会を設けたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			5	・我が子がちゃんと参加出来ているか、少し不安。また、様子を教えて欲しい。	・4月と9月の年に2回、地震想定や火事想定や不審者想定の避難訓練、消防署への通報訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11				・同じ学校の友だちと通所出来て、とても楽しい。 ・子どもにとって、安心出来る居場所になっています。	・皆さんがはいと回答して下さり、とても嬉しく思っています。これからも楽しく通って頂ける事業所作りに取り組んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	11				・夏休みなど、水族館や遊園地に連れていって下さり、大変有り難いです。 ・安心出来る場所であって欲しい。 ・自立の練習はして欲しい。 ・体育教室でなわとびや鉄棒をやって欲しい。	・お子様が楽しく、安心して通い、将来に向けて、少しでもお手伝いが出来るように今後も職員一同、取り組んでいきたいと思っています。

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。