

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 7月 1日

アンケート期間:令和 5年 5月 15日~令和 5年 5月 31日

事業所名 チャイルドハート東海岡崎北

保護者等数(児童数) 22 回収数 22 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	6	1	2	あまり広さは感じないが、きちんと片付けられている。	利用人数が多い時は、公園や地域の体育館も活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		4	送迎に来てくれる方以外にどんな方がいるのか分からない。	職員の異動および変更があった際はその都度送迎時等にご連絡させていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4		9		建物の構造上難しい箇所もありますが、手すりやコーナーガードの取り付けなどを取り入れています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	21			1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	19	1		2		運動は週ごとに活動を変えたり、同じプログラムでも発達や課題に合わせて少しずつ強度を変えて、子どもの様子に添った活動を心掛けています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	14	交流した話は聞いた事が無い。	公園や外出時に地域の子と自然に関わる機会を設けています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				送り時に、今日、最近の状況や以前に比べての成長を伝えてもらえ、困りごとなども聞いてもらえる。	引き続き、送迎時にその日の様子やご家庭で出来る支援方法をお伝えしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2				年二回の懇談会の他、希望があれば時間を設けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	1	7	同じ学校の保護者以外は交流がない。	昨年度は合同パパママ会を5回開催しました。今後も保護者同士の連携がとれる機会を設けたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		6	今のところ苦情が無いため、どのような対応をされるかが分からない。	迅速な対応を心掛け、必要に応じて職員会議を行い、改善案等を考えています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	5		1		自己評価表をチャイルドグループのホームページで公開しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	20					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	2		マニュアルは策定してあります。保護者に周知していくよう、努めていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	11		昨年度は9月と3月に避難訓練を行いました。今年度は8月と2月に行う予定です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	4			予定の入れていない週末にチャイルド行きたいと言いつらい楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1			毎日の宿題習慣など学習面でのサポートに加え、子の良い所を積極的に知らせてくださるので、家庭でも褒めてあげやすく、有難い。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。