保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　5年　7月　1日　　アンケート期間：令和　5年　5月　8日～令和　5年　6月　2日

事業所名　チャイルドウィッシュ真伝　　保護者等数（児童数）　21　回収数　18　割合　85　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		2	環境は問題がない	職員配置等の説明を再度し、専門性が適切であるように研修を重ねていきたいと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		3	対象がバリアフリーである必要がないので問題がない	事業所のないの設備として、手すりがありますが、全体でバリアフリー化にできるよう考慮していきたいと思います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ｉが作成されているか	17			1	課題に合わせて療育内容が工夫されていると思います。	今後も保護者様や利用者様のニーズに合わせた計画を立て、実行をしていきてたいと思います。
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	17	1				HUGや懇談会を通して、活動の内容や事業所での様子を伝えていきたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5		9	他事業所との交流はあるが”障がいのないこども”との交流があるのかはわからない	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			HUGシステムの支援活動の報告にて子供の様子、活動内容、課題が分かり、ありがたいです。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				LINEで気軽に相談、連絡がしやすく助かっています。	LINEやHUG、送迎時など様々な方法を用いて保護者様との連携を取り、共通理解を深めていきたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					LINEや電話などの相談、懇談会などを行っていきたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15		1	2	昨年度にあった勉強会がとても参考になりました。	今年度も保護者様同士の連携や話し合いが行える機会を設けていきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		7	苦情につながるような事案がありませんでした。 体制は整っていると思います。	苦情があった際には周知徹底し、設営、報告をさせていただきたいと考えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			HUGシステムで細かな子どもの様子、インスタで事業所の様子が分かります。	今後も様々の方法で保護者様と意思の疎通や情報伝達をさせて頂きたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		2	写真で子どもがイキイキしている様子も分かりやすいです。 外出予定などは事前に分かるといいかなと思いました。	様々な制度や福祉事業などについて今後もホームページ等を通して伝えていきたいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	18				インスタなどでは個人が特定されないよう配慮がされています。	今後も個人情報の取り扱いには十分注意し、情報共有などを行っていきたいと思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		5	実施、整備されていると思いますが、内容はどうなっているのかはわかりません。	周知徹底できるように努めていきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			5		避難訓練の様子などを保護者様に伝えられるよう発信していきたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3		1	宿題以外に課題があるから嫌だと言っています。嫌がってはいませんが、学校の友だちとの時間も楽しみな様子で「えー」と言うときもあります。	
	18	事業所の支援に満足しているか	18				こどもがすごく成長しているので満足です。	今後も満足していただけるよう、様々な活動を取り入れていきたいと思います。

※ｉ　放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ　事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。