

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 7月 1日

アンケート期間:令和 5年 5月 29日～令和 5年 6月 17日

事業所名 チャイルドウィッシュ鴨田スクール

保護者等数(児童数) 21(22)名 回収数 18 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	1	少し狭い気がします。	決められた平米数は確保できていますが、今後も静養室・活動室で分け、利用人数に応じた対応ができるよう工夫していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	1		職員配置等の説明を再度し、専門性が適切であるように研修を重ねていきたいと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	1	4		事業所には手すり付きの階段があります。その他設備について必要に応じて改善・配慮していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18	0	0	0		子どもや保護者へのアセスメント及びモニタリングや支援員の計画書を元に計画を作成しています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	1		日々支援の見直しを行っております。今後も固定化しないよう工夫していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	2	7		時期を見て機会を設けたいと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0		契約時及び報酬改正等あった際には改めて説明しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	0		今後もHUGシステム等を用いて、保護者様と連携を取っていき、共通理解を深めていきたいと考えています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0	0		懇談会や送迎時等の際に助言等行っております。よりご要望に応じた情報提供が出来る機会を増やしていきたいと考えています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	7	0	1		昨年度は法人主催のババママ会を複数回開催しました。今年度もババママ会を実施予定ですが、さらに保護者同士の連携に繋がる機会を設けていけるよう努めたいと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0	2		苦情があった際には周知徹底し、設営・報告をしていきたいと思います。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0		今後も様々な方法で意思疎通や情報伝達をしていけるよう努めていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	0	0		今後も通信やHUG等を通して様々な情報を発信していきます。
14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	2		保管期間を厳守し、適切に保管しております。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	0	0	3		年1回以上マニュアルを公開し周知徹底していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	3		年に二回避難訓練を行っています。また、避難訓練の様子などを発信していきたいと思います。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	6	0	0		通所が楽しみになるようさらに支援内容の改善に努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	0		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。