

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 15日

アンケート期間:令和 4年12月 1日～令和 5年 1月31日

事業所名 チャイルドウィッシュユニ河安城 保護者等数(児童数) 13 回収数 13 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12		1		・体を動かすスペースは十分あると思います。 ・十分なスペースが確保されていると感じます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3		2	・専門性はわからない。助言をもらうというよりは一緒に考えていくという形。 ・1日何人のスタッフさんがいるのかは不明ですが怪我をして帰ってきたことはないです。沢山スタッフさんがいるので発達障害に対する知識がどのくらいあるのかはわかりません。	今後も一緒になって考えていきたいです。 配置人数、専門性に関してはお伝えしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1			・生活空間の細かいところまではわかりませんが、バリアフリーになっていると思います。子供はトイレや手洗いなど一人でできないため、イラストや写真などの視覚支援があればいいと思います。	視覚的支援を取り入れていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1			・清潔だと思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				・子供に必要な課題を話し合って決められます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			1	・療育園での支援と同じ内容で計画を作成してもらっています。 ・ガイドラインの中身がどれかわかりませんでした。頂いた資料の中にありますか。	ガイドラインの必要な部分を厳選しお渡します。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				・運動が好きなので身体を動かすことを大切にしてくれています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				・色々なイベントがあるので様々な体験が出来ていいと思います。 ・毎月、毎週、やるのが違い、工夫されていると感じます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	1	7	・基本土曜日利用のみなので平日のことはわかりませんが、交流はないです。公園での定型発達の子との触れ合いはあると思います。	コロナもあり現在は交流が難しいですが、出来る状況になってきたら交流の機会は持ってきてたいです。お出かけの際は外部との関わりあります。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			・ベースアップ加算のことなど、紙面での通知のみでした。欠席振替のことは電話で問い合わせると丁寧に教えてもらえました。 ・契約時に説明して頂きました。	指摘下さったところに関してはしっかり説明させていただきました。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	1		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	3		5	・ズームにて保護者向けの講演があるようです。	コロナの影響でZOOMにての配信行っている。落ち着いてれば対面にて行いたい。(集団)個別にてお伝えさせてもらっている。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり話を聞いてもらえるので共有出来ていると思う。 ・車の送迎時や連絡帳で話すことが出来ます。ただ、責任者が1年間で2人やめられて不安だなと感じたことはあります。 ・お迎えの際に伝えて頂いたり、活動記録から確認できます。 	不安に感じている部分、今後の対応で安心に変えて頂けるよう努めてまいります。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングが年2回あります。 ・お休みの連絡をすると、家での過ごし方、遊び方のアドバイスを頂けて助かります。 		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	5	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流はないです。 ・他の保護者様をよく知らないで、わかりません。 	コロナでZOOMにて交流はあるが、落ち着いたれば保護者様参加型イベント開催したいです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> ・対応は早い方だと思う。 ・室内での自由遊びが苦手なため、散歩や公園遊びを増やしてもらいたいありがとうございます。お迎えも午後からでも対応していただき助かっています。 ・とても丁寧に対応もよく、ありがとうございます。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳があるので、注意してほしいことなどは伝えやすいです。ハグで活動の様子、写真やコメントが見られるのが嬉しいです。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・会報やハグにて行事予定や活動概要は見られますが、自己評価の結果をHPなどで公表しているかはわかりません。 ・その都度、公開して頂けるので、とてもわかりやすいです。 	去年までは対象ではなかったため、今回が一回目の公開になります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> ・外部に写真などが漏れないよう注意しています。 ・契約時に十分な説明をしていただきました。 ・お休みの営業に他のお子さんの車が来るようになっています。また、誕生日(カレンダー)でもハグの写真に写っています。 	移りこんでいる子に関しては同意が取れているお子さんにはなりますが、自分のところも同様ではないかと心配なされる方に関してその後個人のみで取る対策を取っている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	3			<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策マニュアルがもられます。 ・地震の時の対応を詳しく知りたい。(避難所や送迎について等) 	非常災害時の避難場所①②送迎について等書面としてお伝えしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練はされているようです。 ・避難訓練も毎月行われているようで子供から楽しくやれたと聞いています。 	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13				<ul style="list-style-type: none"> ・話せませんが、行くと笑顔で帰ってくるので楽しんでると思います。 ・行き渋ることは全くなく、むしろ毎日行きたいと言います。 ・毎日通いたいと言っています。 ・先生のお迎えを楽しそうに待っていて、通わせてよかったと思っています。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	13				<ul style="list-style-type: none"> ・コロナでやれることは限られているが、工夫してやってくださっていると思う。 ・公園遊びを増やしていただき、本当に嬉しいです。子供に優しく接していただき、感謝しています。 ・子供が毎日楽しかったと話してくれるし、不満は全くないです。満足です。 ・皆さん明るく朗らかで安心して任せられます。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。