

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 15日

アンケート期間:令和 4年12月 1日～令和 5年 1月31日

事業所名 チャイルドウィッシュ三河安城

保護者等数(児童数) 11 回収数 11 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3		2	・専門性はわからない。	配置人数、専門性に関してはお伝えしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		3		
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	4	1		1	・よく話し合っていると思う。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	7	2		2	・してるとは思う。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		4	6		コロナもあり現在は交流が難しいですが、出来る状況になってきたら交流の機会は持てたいです。お出かけの際は外部との関わりがあります。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10		1		・加算の説明がなかった。	指摘下さったところに関してはしっかり説明させていただきました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1		・助言よりは一緒に考えてやっていくといった感じ。	今後も一緒に考えていきたいです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		5	4		コロナでZOOMにて交流はあるが、落ち着いてこれば保護者様参加型イベント開催したいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2			・対応は早いと思う。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11					
	14 個人情報に十分注意しているか	9		1	1	・2回ほど、他者の個人情報が入ったメールがラインでご送信されてきた。	新しい職員で間違いが起こってしまったため、送信前の他職員への確認徹底します。
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		1	・防犯はわからない。	確認してお伝えしていく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			2	・毎月やってる。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11				楽しく行けている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	11				・職員さんの名前や顔などが知れると嬉しいなど思います。 ・お願いしていることはほぼしてもらっているのが助かる。	職員が変わっている事もあり、今一度一覧にて発信していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。