

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 28日

アンケート期間:令和 4年 12月 1日～令和 4年 12月 29日

事業所名 チャイルドウィッシュつしま

保護者等数(児童数):6名 回収数:5名 割合:90%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				子どもが元気に走り回れる 広さがあり、満足	引き続き広いスペースの確保をし、支援を行っていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3			2		継続して配置をしていく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4					安心・安全な空間を提供していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				子どもが体を使って遊ぶことができるおもちゃがあり、快適に活動できている	清潔な空間を提供していく。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					職員間でMTを行い、個々の計画を作成している。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					引き続き継続して行っていく。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					日々の様子や支援内容をお伝えしていく。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5					様々なイベントを交え、支援を提供していく。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1			コロナが落ち着き、要望があった際は検討していく。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					満足して頂ける説明を心がけていく。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5					引き続き丁寧に対応していく。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1	1			送迎時やLINE等の連絡にて対応させて頂いているため今後も引き続き対応していく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				連絡帳でやり取りができて いる	引き続き保護者と必要に応じて共通理解を行っていく。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					職員の認知等を高める努力を行っていく。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		2	2	今はコロナ禍だから仕方がない	コロナが落ち着いた段階で要望に応じて開催を行っていく。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					相談等があった際は、適切に対応を行っていく。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				連絡帳でやり取りができていない	連絡帳や送迎時にお話を伺い意思疎通や情報伝達に繋げていく。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4			1		通信やイベント用紙を配布している、保護者にしっかりと伝わるように努力していく。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5					引き続き十分に注意していく。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3	1		1		存在を周知していく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1	1		訓練の開催は行っている。随時お知らせしていく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5				楽しそうに通所できている	引き続きよりよい環境で支援を行っていく。
	23	事業所の支援に満足しているか	5				他児との関わりを学べ、毎回楽しんでいるので満足	更により支援を提供できるように努力していく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。