

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 25日

アンケート期間:令和 4年 12月 1日～令和 4年 1月 31日

事業所名 チャイルドハート東海とよた 保護者等数(児童数) 28名 回収数 28名 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	6			子どもの体が大きくなったせいか少し狭く感じます。保護者が現場を見る機会が少ない為、回答が難しい。人数にもよるが、定員いっぱいだと狭い気もする。	余分なものを取り除き、スペースの確保に努めています。利用人数が多い日は外出する、活動を分けるなどして三密回避をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2		4	保護者が現場を見る機会が少ない為、回答が難しい。職員さんの経歴等をあまり知らない。	法令で必要とされている職員数以上を配置しております。HPの職員紹介のページを活用しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4		4	保護者が現場を見る機会が少ない為、回答が難しい。スロープも手すりも見ることがない。	段差などを通るときには、事前に声かけを行っております。また、介助が必要な児童には必ずスタッフが介助を行い、怪我等が無いよう配慮しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	27	1				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	25	2		1		毎日決まった時間から集団活動を行い、活動内容が固定化されないよう毎日違う職員が各々の専門性、特技を活かしつつ活動決めを行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	9	5	9	コロナ禍なので少ないと思う。	コロナ等難しい時期ではありますが、公共の施設や公園に行った際に地域との交流の場が持てる機会を大切に出来ればと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3		1	面談はないですが、助言は送迎時に頂いています。	来年度より対面での面談を行う事で、相談しやすい環境づくりに努めていきます。必要に応じて電話等でもその都度相談に乗れるようお声かけ出来ればと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	9	5		来年度より年に1回以上の開催を予定しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2		3		お問合せいただいた内容については迅速に対応、対策しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1				
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1		3	HUGで子どもの様子は伝えて頂いてますがHP等はあるかどうかはもわかっていません。アプリをいつも見忘れてしまい申し訳なく思っています。いつもたくさんの写真とコメントが嬉しいです。	HPや公式ラインを使用して発信しています。	

	14	個人情報に十分注意しているか	27	1		送迎時にわりと大きな声で「今日はトイレができました」等話されるのが(近所に聞こえそうで)恥ずかしい時があります。	送迎時の声のボリュームにつきましては、従業員の教育に尽力し、気を付けて参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	2	1	対応についての詳細はそこまで周知されていないと思う。	定期的に発信していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	4		年に2回防災訓練を行っています。今後は内容をより深く掘り下げて取り組んでいきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3		機嫌よく帰ってくるので楽しんでくれていると思います。	今後もお子様が楽しく発達していく事ができる機会の提供を従業員一同心掛けていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	1		入退室メールは他のデイではないのでとても良いシステムと思います。送迎時の時間(順番)の変更は生活にも直接関わる事なので少し困っている。いつも子どもの気持ちを理解しようとしてくださりありがとうございます。	お子様をただお預かりするだけではなく、お子さまにとっての最善の利益を考え支援に取り組んで参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。