

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 28日

アンケート期間:令和 4年 12月 1日～令和 4年 12月 29日

事業所名 チャイルドウイッシュつしま

保護者等数(児童数)17名 回収数:12名 割合:70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					引き続き、活動スペースを確保の維持をしていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2			人数が多く感じる時がある	継続して配置していく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9		1	2		段差はなく、トイレには手すりの設置がされている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12					引き続き、よいサービスが提供できるように計画書を作成する。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	1		1	イベントは特に楽しみにしている	楽しめるイベントを都度検討し、楽しんでいただけるように心がける。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	1	6		コロナ禍の為今現在は行っていないが、交流ができるようにしていく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					引き続き、満足して頂ける説明を心がけていく。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			日々とまではない	よい共通理解ができるようにしていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		1		職員の知識向上を高める努力をしていく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		5	4		コロナが落ち着いた段階で要望に応じて開催していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		4		真摯に対応しており、職員間での共有も行っている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					連絡帳や送迎時にお話を聞き、意思疎通や情報伝達に繋げている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2		1		毎月、通信やイベント用紙を配布している。引き続きしっかりと伝わるように努力していく。
	14 個人情報に十分注意しているか	12					引き続き十分に注意していく。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		2		周知に努めていく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1	8		訓練は行っている。随時お知らせを行っていく。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12					引き続きよりよい環境を作り支援を行っていく。
	18 事業所の支援に満足しているか	12					更によりよい支援を提供していく。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。