

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和5年1月31日

アンケート期間: 令和4年10月1日～令和4年11月30日

事業所名 チャイルドウィッシュ刈谷

保護者等数(児童数) 31人 回収数 30 割合 96 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	0	2	きちんとご支援して頂いていると信じています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7	5	6	安全性を心掛けて頂いていると思っています。地震などの時、階段が心配。	年に2回(各1週間)避難訓練を行い、安全に避難できるように対策しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	28	0	0	2	子供のつまづいているところを聞き取って頂き、支援に入れてくれる。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	1	外出イベントやランチイベントなど季節により色々なことが経験できとも工夫されていると思う。毎週土曜日に色々な体験をさせて頂きとてもありがたいです。見える化して頂けたらと思っています。	今後もお子様がより成長できるような活動を行っていきます。チャイルド通信やインスタグラムで活動の様子をご覧頂けたらと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	9	10	家族参加の芋堀り、ぶどう狩り等があると障害のない子と交流しやすいのではないかと。コロナ禍で今は難しいと思います。	コロナの感染状況に合わせて、屋外で密にならないように配慮し、家族参加型の交流会を検討しています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0	色々な加算がについており利用者負担が上がってきて、利用日数を減らせないといけなくなってきているのが少し残念です。	加算はついてしましますが、その分専門的な支援を行っています。ご了承ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	0	0	0	子供の状況を教えて頂き、成長しているからそういう行動になったのか教えて頂ける。こちらに関しては、すごくきちんと頂いていると思います。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	1	1	寄り添って頂きながら対応してくださっていると思います。	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	7	1	4	コロナによりママ会を予定していても中止になったりして難しいところがあった。コロナ禍では難しいと思う。保護者会に参加意向なし。家族参加なら参加する。 コロナが流行しているので仕方ないと思いますが、今後こういうことが増えていって欲しいと思います。参加は難しいがその案は出されている。共働き家庭では参加が難しい日時になっている。	ママ会は平日に開催することが多いですが、親子イベントは土曜日に開催しております。皆様の安心安全を考慮して中止してしまいましたが、コロナの感染状況によって開催頻度を調整していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3	0	5	早急に対応して下さっていると思います。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	1	LINEを家族のグループトークにして頂きとても助かっている。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2	0	2	家族のグループトークになっているので、お知らせはLINEで送って頂いた方が父母両方で共有できる。	今後もLINEでの情報共有を行ってまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	26	0	0	4		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	0	0	4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	0	0	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	0	0	行くまでが嫌がることがあるが、行けば楽しく過ごせる。	お子様が楽しく過ごすことができるような支援を行っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	0	急な病院等でお願いしたときに対応して頂けてとても助かりました。色々策を考えて下さっていますが、もう少しそれぞれの子にそれぞれのご支援で対応して頂けたらとてもありがたいです。概ね満足していますが、コロナの代替サービスはZOOMや電話で本人と話すなど、直接本人が関わられる形にいただければと思います。ランチイベントの値段を下げて欲しい。	お子様の得意・不得意に合わせて支援していきます。現在の代替サービスはLINE電話等でお子様とお話できるようにしております。ご希望があればお知らせください。ランチイベント時は感染対策のため使い捨て手袋・容器の使用を徹底しております。また、質の高いランチイベントを行うためにも400円でご了承ください。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。