放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公

討議年月日：令和 4年 12月 19日

公表：令和 5年 1月 31日

事業所名 ： チャイルドウィッシュにっしん

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			十分な広さを確保している。
	2	職員の配置数は適切である	○			人員配置基準は満たしており、利用者数に対して適切な人員を確保している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○	段差などがあるため、バリヤフリー化は出来ていないが、支援室にマットを引き安全配慮を行っている。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		定期的にスタッフでミーティングを行っています。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			アンケート結果を共有し、改善を行っています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		ホームページ上にて公開しています。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		スタッフの任意で研修に参加しています。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			定期的にアセスメントを行い、計画書を作成している。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			定期的に、活動プログラムは話し合いを行っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			定期的に、活動プログラムは話し合いを行っている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		土曜日や長期休暇は、外出や体験等、平日では行いえない支援を計画している。	コロナ禍ではあるので、状況を見つつ行っています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	○			子どもに合わせて、寄り添っていく支援を組めるように取り組んでいます。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		毎日ミーティングを行い確認している。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		支援終了後に、今日あったことやヒヤリハットを共有している。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	○			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	○			契約後に必ず学校・保育園・幼稚園と情報の交換を行い、気になることがあった際にはその都度共有している。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		○		現在該当者はいないが、今後そのようにしていくつもりである。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		○		現在該当者はいないが、今後そのようにしていくつもりである。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			発達支援センター主催の勉強会に参加している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		コロナ禍が終わり次第、障がいのない子どもとどう関われるか模索し、交流の場を作れるようにしていこうと思います。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	○			スタッフが交代で参加しています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		日々の支援終了後に、その日の様子を保護者に伝えています。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○			保護者からの相談には随時対応しています。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			契約時に丁寧な説明を行っています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			保護者からの問い合わせがあった際には、迅速に対応することができています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○			
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			保護者からの問い合わせがあった際には、迅速に対応することができています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			毎月必ず会報を発行しています。
	35	個人情報に十分注意している	○			スタッフ全員で周知徹底しています。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○			各種マニュアルを保護者に周知していきたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			毎月非常災害を想定した避難訓練を行っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			代表者が研修を受け、共有しています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			保護者と共有を行っているが、医師の指示書までは提出してもらっていない。必要があれば行っていきます。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			ヒヤリハットの事例をファイリングしています。