

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 5 年 1 月 31日

アンケート期間 令和 4年12月1日～ 令和 4年 12月 15日

事業所名: チャイルドハート東海みらい尾西

保護者等数(児童数)26名 回収数 24名(2姉弟) 割合100%

	チェック項目	評価				・ご意見 * 回答
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1			・たくさん走り回れてお部屋も広く十分に確保されていると思います * 基準に対して倍以上のスペースがあります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	5		1	・子どもをしっかり見て下さりまたお話をしっかり聞いて下さりとても 良いと思います * 利用人数に対し基準通り児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員を配置しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	9		2	・ケガをしないように設備等はされていると思います ・段差がある ・気にしてみたことがないです ・送迎車内の密が気になります ・事業所の構造の部分で危ないかなとは思いますが配慮がなされている * 柱や段差には保護マットでガードしており、送迎車は全部の窓を開けて対応しています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	22	2			・今起きている問題や悩み等をしっかりと考えて下さり子どもの状況に合わせて作成していると思います ・児発管の先生にしっかりとモニタリングして作成して頂いています * 今後もお子様と保護者様のニーズに耳を傾け、又、日々の生活の中で課題を見出したらサービスを作成していきます
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	22	1		1	・たくさんの色々な遊び等がありとても工夫されていると思います ・イベントが長期休み土曜に限られているので固定しがちでは？ ・自由工作・遊び大会じゃなくて季節のイベントとかだと楽しそうだなと思います
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	2	14	・あまりよく知りません ・コロナがあるので仕方がないのかなと思います ・今はむしる無くてよいと思う ・コロナ過なのでこれで良いと思います ・学校に言っているのも特に必要ない * コロナの状況を見ながらお散歩や公園等の活動を再開していきます
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			・子どもに合った支援の内容をしっかりと説明していただきました * プログラムなどがあればお話し下さい
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1			・色々状況が変わる中、それに合わせたアドバイス等をしっかりと伝えてくれます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2			・モニタリングがしっかりと定期的にあつたたくさんのお話を聞いて下さりまた支援も頂いております * ありがとうございます 今後も何かあればご相談ください
	10 お茶会やパパ会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	1		1	・お茶会に参加した時は色々なお話が聞けて勉強となりとても良い機会だと思います * 毎月1回は開催しています(長期休みを除く)毎月が難しい保護者様は3ヶ月に1回、半年に1回でもぜひご参頂き交流出来たらと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2		2	・対応等しっかりとされていると思います * ありがとうございます 今後も迅速に状況確認し対応できるよう行っていきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			1	・子どもの様子等しっかりと伝えて下さり分かりやすくとても良いと思います * ありがとうございます 個別に対応させて頂いております。特にご要望があればお知らせください

	13	毎月のおたよりやホームページ等で活動概要や行事予定を、事業所評価の結果はホームページ等で子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・月1でおたよりを頂きイベント・遊び紹介、指導員のみるポイント等読んでいてとても楽しいし勉強になります ・ありがとうございます 今後のおたよりも楽しみにしています
	14	個人情報に十分注意しているか	22	2		<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います ・書類・言動にも注意しています 書類を扱う場合はカラーファイルを使用し分かりやすいように配慮しています
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・対応等しっかりされていて説明等もちゃんとお聞きました ・接触の多い遊びが多いので時間を決めてしっかり窓を開けて換気して欲しい ・契約時にお話させて頂いています。ご不安な点があればお知らせください それぞれのマニュアルがあり研修や訓練を行っています 窓を開けて換気している他、除菌・消毒を
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24			<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が行われた時はメールを下さりしっかりと確認できてとても良いと思います ・年に3回(水害、火災、地震)の避難訓練を行っています 訓練が終わったら保護者様に一斉メールを送っています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3		<ul style="list-style-type: none"> ・たくさん体を動かし走り回れ好きな物で遊べるのでいつもとても楽しみにしています ・楽しみにしている ・ありがとうございます 今後も楽しんで通所して頂けるように支援していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	21	3		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長に合わせて一緒に考えて下さりたくさん遊んで下さりとても満足しております！ ・ありがとうございます ・満足している ・いつもありがとうございます！ ・ありがとうございます 今後も寄り添った支援を行い質の向上を目指していきます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。