

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年1月31日

アンケート期間: 令和4年10月1日～令和5年11月30日

事業所名 チャイルドウィッシュ刈谷松坂

保護者等数(児童数)21 回収数21 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	1	年齢が上がっていくと少し心配	十分なスペースが確保できるよう人数を検討していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	0	5	事業所の中に入ると空気が悪いと感じることがあります。外から中に入るとすごい熱気(温度)と人の汗のような臭いがします。室内の換気扇を回しているのですが、密度が高いせいか、対応しきれていないのかもと思いました。	大きな引き戸の窓に柵を設置したので、今後はしっかりと窓を開けて換気をしていきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20	0	0	1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	0	たくさん利用させて頂いてますが、子どもが飽きない様に教えて下さってます	今後も心がけていきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	5	9	今の所はないと思います	近隣公園や外出時に自然に関わる機会も設けさせて頂いております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0	概ねされていると思います	今後も心がけていきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	0	概ねされていると思います 利用した日の様子をしっかりと教えてくれるから安心できる。	保護者様の思いを伺いながら今後も心がけていきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	1	0	概ねされていると思います	今後も心がけていきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2	1	2	コロナ禍で制限もあるので難しいと思いますが、できる限り開催してほしい	2カ月に1度のペースで検討していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0	3	概ねされていると思いますが、対応策が詳細まで定められていないように感じる	個人情報のこともあるので、詳細までは伝えることが難しいですが、その都度対応させていただきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0	概ねされていると思います	ご利用時の情報共有等、今後も心がけていきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	2		
	14 個人情報に十分注意しているか	19	1	0	1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1	0	1	書面でも説明はあり、対面での説明(防犯)はなし	今後も書面でお伝えとさせていただきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	1	様子を見たわけではないので分からないが、実施している報告は受けています	通信等を通じてお伝えもしていきます

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	0	0	とても楽しみにしています いつもニコニコして通えます たまに変な顔をしているが、楽しそうにしている時みうけられる	今後もお子様が楽しめるよう努めてまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	19	2	0	0	迎えに行った時、活動中で、他児がやりたくなさそうにしていたが、職員が手を引っ張って引きずっているのを見、わが子ではなかったが不信感を覚えた よく支援して頂いていると思います ほぼ満足している 常々有難く感じています	活動時の児童それぞれの思いをくみとりつつ、安全配慮への意識を職員で徹底させて頂きます。 今後もお子様、保護者様のお気持ちに寄り添いながら支援させて頂きます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。