

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 1月 31日 / ケート期間:令和 4年 11月 17日～令和 5年 1月 7日

事業所名 チャイルドウィッシュ新生 / 保護者等数(児童数) 24名 / 回収数 17枚 / 割合

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			動きのある活動で使うスペースとじっくりと静かに取り組むスペースがある	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		1	十分に体制が整っているように感じる	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	1	4	凸凹もなく快適に過ごせる環境だと思う	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17				・お買物支援等可能であればお願いします ・成長と共に出てくる課題をいつもキャッチして下さり作成してもらっている	今後のイベント計画の参考にさせていただきます。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17				細かい変化に対応して下さっていると感じる	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	1	10	・障がいのない子どもとの交流も増えると思う ・特に必要はないと感じているので無理に作らなくてもいいかなと思う	必要に応じて、検討をしていきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				毎回、変更した点などを細かく伝えて下さっているのが助かりです	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				その都度聞いて下さり、同じ方向性で共通理解できていると感じます	今後も同じ方向性で支援ができるように努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				親が知らなかった一面など、毎回細やかに伝えて下さり、アドバイスも頂けて助かります	お子様の様々な面をお伝えしていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11		3		コロナ禍の中でオンラインや少人数で交流を作って下さり、参加させてもらっています	保護者の皆様が孤立しない環境を作っていくようにしていきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15				苦情になることがない。常にやり取りを丁寧にして頂いているので、すれ違いになることがない。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				連絡帳を主に使って、大事なやりとりや子どもの様子などを伝えることができています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				SNSや紙面でいつも楽しそうな様子を見せてもらっています。子どもの話だけでは伝わらなかった部分を知れてありがたいです。	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	17				大切に扱っていただいているといつも感じています。	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1			大事なマニュアル等はしっかりと紙面で伝えて下さっていると思います	変更点があれば随時お伝えをしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2			時々子どもの話の中から訓練の事を聞くので安心していきます	定期的に避難訓練を実施して安心をして通えるように努めていきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17				・いつも楽しみにしています ・安心して自分を出せる場所としていつも喜んで、期待して過ごしていると感じる	
	18	事業所の支援に満足しているか	17				・いつもありがとうございます ・子ども自身も頼である自分も生活の一部として支援してもらっていることに感謝しています	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

