

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和 5 年 1 月 31 日

公表:令和 5 年 2 月 1 日

事業所名 チャイルドウィツシュ江南

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切である	4			現在利用児童数が少ない為、スペースには余裕がある。
	2	職員の配置数は適切である	4			利用児童数に応じた人員を配置し、安全に配慮している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3	1		改善は必要。 絵カードを用いて視覚的に流れが分かりやすいようにしている。 階段が少し急だが、両側に手すりが付けられ配慮されている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	2	2		日々の業務で忙しく、1人1人の目標を確認し合う機会は少ない。 毎日の振り返りはなるべく行なうようにしている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	2	2		新規オープンの為、これからとなる。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3	1		新規オープンの為、これからとなる。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		4		第三者評価は対象としていない。
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	2	2		定期的な研修、外部研修には積極的に参加している。 定期的に本部のオンライン研修が行なわれている。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	2		全てに適用されていない。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4			既存の利用者に合わせたイベント案を考えている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4			様々な遊具を組み合わせた環境設定を行なっている。 毎月、次月の予定を立てて評価している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3	1		個々に確認してもらっている。 支援の前に常勤間で簡単な情報共有をしている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	1		送迎の関係でできていない。 都度対応している。 支援後、または翌日に常勤を中心に振り返りを行なっている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3	1		必ず日々の記録を記入し、確認するようにしている。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	2	2			

関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	3		対応していない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3	1		必要時に会議を開いて共有している。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2	2		まだ事例がない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	2		相談員さんと何かあればすぐに連絡を取り合っている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	3		地域との交流はあまりない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1	3		今後、積極的に参加を検討している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4			送迎の際には、その日の様子など必ず伝えるようにしている。
保護者 への説明 責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	2		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4			保護者支援に力を入れている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	3		保護者会等はできていないが、交流できる機会を作れると良い
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4			保護者から苦情や相談等あった場合には、常勤間ですぐに情報を共有し、ミーティングや話し合いの場を設けている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4			月に一度、お便りを作成してお渡している。
	35	個人情報に十分注意している	4			施錠の徹底、外部からの覗き防止等。スタッフ間の会話時の配慮。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4			1人1人に適した方法を考え、実施している。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	3		定期的に通い詰りをしている。今はできていないが、夏祭りや運動会など地域でも参加できるイベントがあると良い。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	2	2		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3	1		半年に一度、避難訓練を実施している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	1	3		今はできていないが、定期的に研修を行なっていけると良い。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	1	3		重度行動障害の児童はいない為、必要時対応。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	2		食物アレルギーには十分注意している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	1		何かあればすぐに記入するようにしている。