

公表: 2023 年 2 月 1 日

事業所名 チャイルドハート 東海豊橋

保護者等数(児童数) 29人 回収数 21 割合 72%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	1	・公園など外出での活動があるのがよい。 ・室内野外と色々過ごせるようにしている	今後も屋内外問わず、様々な活動が出来るよう思案していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	1	・職員にどのような専門性がある不透明である。	職員紹介など、どんな資格を有しているか記載したものを配布等を思案します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	0	8		階段などの不安箇所には指導員が付き添っていきます。危険箇所を周知し安全確保に努めています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	0	・希望と成長に合わせてきている。	個別支援計画等を今後も綿密に検討し、目標や計画を元に支援して行きます
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	0		継続して希望を考慮しながら計画的に工夫していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	14	・あまり必要ない。(学校で交流がある為) ・コロナ禍なのでどうしているか不明。 ・コロナ禍が落ち着いたら開催してほしい	公園等で自然に遊ぶ事があります。今後もコロナに気を付けながら見守っていきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0	・送迎時にしっかり支援内容も伝えてくれる。	支援内容や契約の変更があった場合書面にてご説明させていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができているか	21	0	0	0	・送迎時に、一言でも様子を伝えてくれるので嬉しい。	送迎時、連絡帳等で情報の共有を継続させていただきます。又、1回/6ヶ月発達状況を書面にて報告させていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	1	0	・悩みを聞いてくれて助かる。	定期的に状況・状態の共有や助言等を継続していきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	4	10	・なくてもよい。 ・あっても出席の時間が取れない。	コロナ禍で現時点では中止していますが終後は検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	0	2	・何かあるとすぐに伝えてくれて助かる。	お子様と保護者様には適切に回答を迅速に対応していきます。職員間で周知・対策を講じていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	1		日記等でも記載していき、可能な限り送迎時にも伝えていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	0		継続的にSNS等の公表や通信などで発信していきます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	0	0	1	・SNSのアップの際は隠している。	職員間で周知し十分な配慮をしていきます。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	0	1	0		事業所に開示しマニュアルの内容を検討し、周知・説明に努めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	2	5		毎年6月・11月に開催しています。今後それらの様子を保護者様に公表していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	1	0	・楽しみにしている。 ・季節の行事などもよい。	子ども達が安心できる場所を提供できるようにします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0	・いろんなイベントがあっ てありがたい。	身体の土台づくりを基本とし心身共に成長できる場所としてありたいと考えております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。