

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 2月 8日

アンケート期間:令和 4 年 12月 19日~令和 5 年 1 月 6 日

チャイルドウィッシュいわの

保護者等数(児童数) 6(6) 回収数 5 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1		1	児童数や指導者数を把握していない。	会報などでお知らせしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4				1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4				1 入所したばかりでわからない。	提供ケア記録で支援内容を分かりやすくお伝えします。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1			1 その日何を中心に行うのか予定があると分かりやすい。	前回のお子さんの様子によって活動内容を話し合っているため、長期の予定は難しいのが現状ですが、大まかにでもわかるものを今後考えていきたいと思っております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2			2	
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2				3 今後助言いただけるのなら心強い。	会報でお知らせしたり、療育配信のお知らせ配布、べあれんとサークルで行っていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1			1 まだ日が浅くわからない。	モニタリング時には必ず面談させていただきます。ご希望があれば、またお子様の様子によっては随時面談をさせていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1			3 まだ日が浅くわからない。	べあれんとサークルにご参加ください。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4					まだ日が浅くわからない。 どんな相談でもまずはお話しください。面談も随時させていただきます。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			連絡手段をTEL意外に欲しい。	今後考えてみます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4			写真とレポートと両方で子供の様子がわかるので夫も楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も続けていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4			積雪時も適切なタイミングで連絡いただき、無理なく準備できました。	今後もイレギュラーなことが起きた場合は保護者の方と連絡を密にとっていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		2	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3			1 前日は「緊張する」と言うが、言った後は「楽しかった」と言っている。	前日から楽しみにできるようスタッフ一同頑張ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	4				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。