# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　5年　1月　31日　　アンケート期間：令和 4 年 12 月 1 日～令和 4 年 12 月 5 日

事業所名　チャイルドウィッシュみらい　たまのい　　保護者等数（児童数）19　回収数　18　割合　95　%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ・ご意見　＊回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 6 | | 2 | ・もっと広いと良いな。年少と年長では身体の大きさが違うのでどうかな。移転楽しみです<br>＊外割田に引っ越しをしますので少しお待ちください |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | 2 | | | ・接し方で専門性は分かるが配置までは分からない<br>＊基準通り児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員を配置しています（フロアに職員紹介表を添付しています） |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 18 | | | | ＊できるだけ気が散るような視覚情報は少なくし、絵や数字で分かりやすくしており、危険個所の整備についても保護マットなどでガードしてあります |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 18 | | | | ＊整理整頓、掃除、換気、除菌、消毒等を行い、清潔を保っています（コロナ対策：エアドッグ、タケックス、ジアコ、空気洗浄カード、手指消毒等） |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 18 | | | | ・忙しい中、プランを作って下さりありがたい限りです<br>＊今後もお子様と保護者様のニーズに耳を傾け、また、日々の支援より課題を見出した上で、計画作成をしていきます |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 17 | | | 1 | ＊「運動」「コミュニケーション」「生活」「学習」「相談支援」の項目に分け計画作成をしています。 |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 17 | 1 | | | ・利用して間もないためこれからだと思う<br>＊引き続き、お子様の特性やニーズ、課題に沿った支援をしていきます |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 17 | 1 | | | ・イベントは季節感があっていつも楽しいです。消防署サイコーでした。パトカーも見たいです<br>＊土台型療育（心と身体と脳）の考え方を基礎に、楽しみながら活動できる内容を考えています |
| | 9 | 児童館や公園等で障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 4 | 3 | 8 | ・コロナ禍なのでなしで良いと思います。平日しか利用していないので分からない<br>＊外割田事業所前に公園がありますので、今後は機会ができると考えています |
| 保護者へ | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | | | | ・契約時に説明させて頂いています。<br>ご不明な点がございましたら、遠慮なくお話下さい |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 18 | | | | ・ご不明な点がございましたら、遠慮なくお話下さい |
| | 12 | 保護者に対してお迎え時やお茶会、面談等を通して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか | 18 | | | | ・個人的に人と接するのが苦手なためお茶会のような機会をあたえてもらっても参加できない<br>＊お茶会以外にも送迎時やモニタリング、家庭訪問等で個別でお話させて頂いています |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 18 | | | | ＊家庭での出来事や園の行事等の様子（動画）などいろいろ知りたいです |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 | 1 | | | ・面談以外でもお迎え時に相談すると助言してもらえる。利用して間がないためまだ面談はない<br>＊今後もお困りごとなどがありましたら、助言や面談をさせて頂きます |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| の説明等 | 15 | お茶会やパパ会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか | 16 | 2 | | | ＊毎月お茶会の予定をしていますので、毎月が難しい保護者様は、3ヶ月に1回でも半年に1回でもぜひご参加頂き交流ができたらと思っています |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 17 | 1 | | | ・いつも困りごとに対して臨機応変に対応して下さり助かっております<br>＊できる限り「迅速かつ適切に」を心掛けています |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | | | | ＊口頭でのお伝え方法もありますが、場合によってはメモや書面でお伝えさせて頂いています。特にご要望がありましたらお知らせください |
| | 18 | 毎月のおたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 18 | | | | ・毎月のおたよりを楽しみにしています。可能であれば一人で写った写真をデータでもらえると嬉しいです<br>＊データでのお渡しはできないので、お宝ファイルでお楽しみください。今後もみらいの療育や子育てのヒントなどたくさん発信していきます |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 18 | | | | ＊書類、言動にも注意するなど日頃から確認し合ったり、研修でも勉強しています |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 18 | | | | ＊契約時にご説明させて頂いています。それぞれマニュアルがあり、研修や訓練を行っています |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | | | | ＊1年毎に水害、地震、火災訓練を行い、訓練が終わったら、保護者様に一斉メールを送らせて頂いています |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | 2 | | | ・楽しみにしている。みらいが楽しい場所になってありがたい。事前にイベント内容が分かるので楽しんで通えている。いつもありがとうございます。いつもニコニコで帰ってくるのが全てです<br>＊今後もお子様の「楽しい」気持ちを大切にしていきます |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 16 | 1 | 1 | | ・通っていても問題が起こるので…。難しいかもしれないけど利用できる日を増やしてほしい。祝日も利用できると嬉しい。いつもありがとうございます<br>＊今後も常にお子様の背景を考え、安心して過ごせるよう関わっていきます。利用については適正利用で検討していきます。日曜、祝日はご家庭で過ごす大切な時間という考え方のためお休みとなっています<br>＊アンケートのご協力ありがとうございました。今後も質の向上のため、ご意見をお待ちしています |

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。