

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 1月 13日

アンケート期間:令和4年 12月1日～令和4年12月28日

事業所名 チャイルドウイッシュちりゅう 保護者等数(児童数) 回収数 割合 %

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| | | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | 4 | 0 | 3 | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | 3 | 1 | 5 | ・職員さんの入れ替わりが多い？のか子どもの様子等質問してもあいまいな時がある。 ・現在の職員及び各職員の専門性(資格)、その日に誰がいるのか分からない。ホームページ等に簡単なプロフィールがあるとありがたい。 | ・スタッフ間で情報共有して、共通認識させていただきます。 ・年度始めに通信でスタッフ紹介をする等行っていきます。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 7 | 2 | 1 | 6 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 9 | 3 | 1 | 4 | ・雨の日のカビっぽい匂いが気になります。 | ・引き続き、清浄機等で清潔にたためさせていただきます。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 15 | 0 | 0 | 1 | モニタリング面談を担当するスタッフさんによっても左右されると思う。小学校教員経験者のスタッフさんと面談した際、今までとは違う視点ももらい課題に気づけたりしたのでよかった。 | ・研修等で技術の向上に努めていきます。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 13 | 1 | 0 | 2 | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 14 | 0 | 0 | 2 | 毎月のおたよりなどで支援内容等教えていただいています。 | ・今後も引き続きさせていただきます。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 10 | 2 | 0 | 4 | | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 7 | 0 | 2 | 7 | | |
| 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 14 | 1 | 0 | 1 | | | |
| 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 15 | 0 | 0 | 1 | | | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|---|----|---|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 7 | 2 | 2 | 5 | ・最近ないですね。 | ・感染状況を見ながら、再開検討させていただきます。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 13 | 2 | 0 | 1 | ・帰りの送迎時に、当日の内容や様子を教えていただいています。 ・職員さんの入れ替わりが多い？のか子どもの様子等質問してもあいまいな時がある。 | ・スタッフ間で情報共有して共通認識させていただきます。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 1 | 0 | 2 | | |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 3 | 2 | 5 | ・土日祝の開催や、平日の曜日もランダムに設定されれば参加できる日があるかもしれません。コロナで難しいかもしれませんが保護者同士でもお話してみたいと思います。 ・コロナの為中止中。再開したらぜひ参加したい。 | ・感染状況を見ながらズームや対面での開催を検討していきたいと思います。日程の方も多くの保護者の皆様にご参加できるように、考案させていただきます。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 13 | 1 | 1 | 1 | | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12 | 1 | 1 | 2 | | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 13 | 1 | 0 | 2 | | |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 10 | 2 | 0 | 4 | | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 11 | 1 | 0 | 4 | | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9 | 1 | 0 | 6 | | |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 13 | 0 | 0 | 3 | ・前日から予定を伝えるととても喜びます。 ・毎日とても楽しみにしています。 | |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 13 | 1 | 0 | 2 | ・満足しています。ありがとうございます。 ・お迎えにきていただけて大変ありがたいです。 | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。