

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 1月 31日      アンケート期間: 令和4年 12月 1日～令和4年 12月 15日

事業所名 チャイルドハート東海みらい木曾川      保護者等数(児童数) 27名      回収数 25名      割合 93%

|                  |                | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない  | ・ご意見 * 回答   |
|------------------|----------------|--|----|---------------|-----|--|---|
| 環境・<br>体制整備      | 1              | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 24 | 1             |     |  | *基準に対して倍以上のスペースがあります。   |
|                  | 2              | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 22 | 2             |     |  | *利用人数に対し、基準通り児童発達支援管理責任者、保育士を配置しています。   |
|                  | 3              | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 19 |               |     | 6  | *トイレのみ段差がありますが、他は段差はありません。  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4              | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか                   | 25 |               |     |  | ・いつも丁寧に計画を立てて頂きとても満足しています。<br>*今後もお子様と保護者様のニーズに耳を傾け又、日々の支援により課題を見出した上で計画作成をしていきます。  |
|                  | 5              | 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか  | 24 | 1             |     |  | ・毎回思考をこらしたイベント計画をされており子どもも楽しみにしている。<br>*平日、長期休暇も楽しんで発達できるように今後も内容を考えていきます。  |
|                  | 6              | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                 | 13 | 8             |     | 4  | ・コロナで難しいかな？<br>・公園でのお出かけはとても楽しかったようでした。<br>*公園で一緒になることはありませんでしたが、交流することはありませんでした。   |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7              | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 25 |               |     |  | *契約時に説明しています。ご不明な点があればお話しください。  |
|                  | 8              | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 25 |               |     |  | ・時間がない中でもこちらの質問等に対し、しっかり話しをして頂けます。<br>*ありがとうございます。今後も送迎時等にしっかり状況をお伝えしていきます  |
|                  | 9              | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 25 |               |     |  | ・子どもだけではなく親のメンタルケアまでして頂け有難く思っています。<br>・先生方のおかげで不安が解消されたり、成長が発見出来ています。<br>・家庭・学校どちらの困りごとにも対応して頂き心強いです。<br>*ありがとうございます。今後も何かあればご相談ください。 |
|                  | 10             | お茶会やパパ会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                       | 21 | 1             |     | 3  | *毎月1回は開催しています。(長期休みを除く)毎月が難しい保護者様は3カ月に1回・半年に1回でもぜひご参加頂き交流ができればと思います。  |
|                  | 11             | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 24 |               |     | 1  | ・苦情なんてありません。<br>*ありがとうございます。今後も迅速に状況確認し、すぐ対応できるよう行っています。  |
|                  | 12             | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 25 |               |     |  | *個別で対応させて頂いております。特にご要望があればお知らせ下さい。  |
|                  | 13             | 毎月のおたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定を、事業評価の結果はホームページ等で、子どもや保護者に対して発信しているか        | 25 |               |     |  | ・いつも子ども達の様子を細かく伝えてくれているなあと思いつながりながら読んで頂いています。<br>*ありがとうございます。今後のおたよりも楽しみにして下さい。本部のHPやワムネットにて事業所評価を掲載しています。                            |
| 14               | 個人情報に十分注意しているか | 24   |    |               | 1   | *書類・言動にも注意しています。書類を扱う場合はカラーファイルを使用しわかりやすいように配慮しています。 |   |

|         |    |   |    |   |  |  |
|---------|----|---|----|---|--|--|
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 25 |   |  | *契約時にお話しさせて頂いています。不安な点があればお知らせ下さい。それぞれのマニュアルがあり研修や訓練を行っています。                                 |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 25 |   |  | ・避難訓練をして頂きありがとうございます<br>*年に3回(水害、火災、地震)の避難訓練と毎月1回災害についての話をしています。避難訓練が終わったら保護者様に一斉メールを送っています。 |
| 満足度     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | 21 | 4 |  | ・毎回楽しみにしています。お休みだと残念がるくらいです<br>*ありがとうございます。今後も楽しんで通所して頂けるよう支援していきます                          |
|         | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                    | 25 |   |  | ・いつもありがとうございます<br>・先生方にはとても感謝しています<br>*ありがとうございます。今後も寄り添った支援を行い質の向上を目指します                    |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。