

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2023年2月1日

事業所名：チャイルドウィッシュ五郎丸（第一単位）

対象人数（保護者）12人 回答者数 8人 回収 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見等を踏まえた対策
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			見学する機会が無いため判断出来ない	判断材料がないとのご指摘を受け、引き続きお子様の様子など分かりやすくお伝えしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			関わる機会が少なく判断出来ない	スタッフとの子流会も実施していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○		
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○			

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
	14	個人情報に十分注意しているか	○				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○				
	18	事業所の支援に満足しているか	○				
送迎	19	送迎は正しく行われているか	○				
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	○				
	21	今後やってほしい療育はあるか	○			上履き洗いやぞうきんがけなど日常お手伝い動作の訓練手先を使った作業。工作など。 コロナ状況をみながら、お買い物や見学などお出かけを増やしてほしい。家族だとわがままが出てしまい、なかなか練習できない。	今後も色々な活動を実施し随時保護者様にも配信していきます。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2023年2月1日

事業所名：チャイルウィッシュ五郎丸（第二単位）

対象人数（保護者）16人 回答者数 12人 回収 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応策
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			前にみただけですが	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			前のように職員数を増やして更に手厚くして欲しいです。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○	○		前にみただけですが、できているかと思います	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○				
保護者への説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○	○	コロナが落ち着いたらできればいいと思います。	コロナ禍で出来ていないが、長期休みなどに児童館やお出掛けイベントを検討しています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		コロナが落ち着いたら保護者同士で集まれば良いと思います。以前はできていました。あまりよくわかりません	コロナ禍の為出来ていないが、開催は検討している。（ZOOMなども含めて）
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
保護者への	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			メールなどで連絡がとれて安心します	

説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
	14	個人情報に十分注意しているか	○				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			あまりよくわかりません	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			されているかわかりません	・インスタやチャイルド通信などを使って、保護者様に周知していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○				・現在、普段の活動とは少し違う制作活動などを考えて、少しずつ取り組んでいます。
	18	事業所の支援に満足しているか	○			あとたまに、よくをいえば宿題をしてくれればと思います	
送迎	19	送迎は正しく行われているか	○				
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	○				
	21	今後やってほしい療育はあるか		○		今現在新しい内容をやらせていただいています。その活動を見守りたいです。 学習の補助	・活動を固定化せず様々な活動を提案していきたいと思います。 ・学習支援では現在行なっている、見守りや声かけ支援に加えて、取組めずにいる利用者様にも取組んでいただけるように環境面も工夫し、宿題が日々の習慣になるように支援していきます。