

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 1月 27日

アンケート期間:令和 5年 1月 1日～令和 5年 1月 26日

事業所名 チャイルドハート東海甚目寺(第一単位) 保護者等数(児童数)16(19)

回収数11 割合69%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|----------------|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 1 | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | 1 | | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 4 | 6 | | 無回答1 | 入り口には座りながら靴の脱ぎ履きができるように座れる収納BOXを設置したが、今後も利用児童の傾向に合わせ必要な設備対応を検討する。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 10 | 1 | | | |
| | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか | 11 | | | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 6 | 3 | 2 | 逆になくて助かっている | 取り組みへの是非自体についても保護者様の要望に賛否あるが、ソーシャルスキルを伸ばす為にも現地での交流などは状況に合わせて行っていく。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 9 | 2 | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 11 | | | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 11 | | | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 5 | 4 | このような状況なので仕方ない | 新型コロナの影響から抜け切れず本年度も開催は出来なかった。時勢の流れも鑑みつつ、常に開催に前向きな姿勢を持っていきたい。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 1 | | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 10 | 1 | | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 10 | | | 無回答1 | |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 10 | 1 | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 8 | 2 | | 無回答1 | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 5 | 5 | | 無回答1 | 1年を通し、火災、水害、避難、防犯等の訓練や消防署への訪問等を行っている。今後も継続的に行いつつ、活動の様子を保護者様に伝達報告する。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 8 | 2 | | 無回答1 | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 10 | | | 無回答1 | |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 1月 27日

アンケート期間:令和 5年 1月 1日～令和 5年 1月 26日

事業所名 チャイルドハート東海甚目寺(第二単位) 保護者等数(児童数)30人 回収数 22人 割合 73 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|---|-----|--|---|----------------|
| | | | | | | | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14 | 5 | 1 | 2 | 事業所内は少し狭いが、公園や体育館、イベントなどで色々な場所で活動が出来る。 | 動きのある活動の時は事業所内では狭さを感じるので、公共の施設を借りたり、屋外での活動を行ったりしている | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 14 | 3 | | 4 | | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になさ | 10 | 2 | 2 | 7 | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 20 | 1 | | 1 | 面談をきちんと行い、保護者と事業所で共通の認識の中で支援計画を立ててくれて | | |
| | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか | 20 | 2 | | | 発達を促す為の様々なプログラムを色々と考えてくれている | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 5 | 5 | 3 | 9 | | | |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | 2 | | | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 | 3 | | | | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 21 | 1 | | | | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援され | 8 | 5 | 2 | 7 | コロナだから仕方がないと思う | | |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 2 | | 5 | | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | 2 | 1 | 1 | | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 19 | 3 | | | | | |
| 非常時 等の 対応 | 14 個人情報に十分注意しているか | 19 | 2 | | 1 | | | |
| | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 20 | | | 2 | | | |
| 満足 度 | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 15 | 2 | | 5 | | | |
| | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 3 | | 1 | | | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 20 | 2 | | | | | |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する
 ※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期