

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和5年1月31日 アンケート期間 令和 4 年 12月 1 日～令和 5 年 1 月 1

事業 チャイルドウィッシュ岐南 保護者等数(児童数)17 回収数 10 割合 59 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				・限られたスペースで上手に子供達が動き回れるようにしてあ	継続していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			1		継続し研修等の機会を活用していく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1			・床がふかふかで、もし暴れまわってもケガをしにくいと思うので、いいなと思いました。	継続していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				・びっくりするくらいきれいです。・お部屋に手洗い場があるのがいいなと思いました。	継続し感染症対策に注意していく。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10					継続していく。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1				継続していく。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					継続していく。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				・室内での遊びはもちろん、お出かけや買い物体験ができるのがいいと思います。	引き続き、こどもさんの様子に配慮しながら工夫していく。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1		4		学校休業日の外出レクで交流できる機会を取り入れていきたい。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				・契約の際に、大変丁寧に説明して頂き、たくさんの質問にも答えてくださって、安心しました。	継続していく。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9			1		継続していく。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	2		2		継続していく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	1			・送迎の際に、毎回子どもの様子を伝えてくださって、とても安心できます。良いところを褒めてくださって、私も子供も嬉しいです。	送迎時にその日の様子や園からの引継ぎ事項をお伝えしている。

	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1				継続していく。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	3	4	・コロナの時代なのでなくてもいい。	コロナの終息によって検討していく。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				・相談事やお願いをすぐに聞いてくださり、有難いです。	継続していく。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			1		継続していく。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10				・毎回HUGシステムで、子どもの写真や記録を確認できるので、とても安心できます。	継続していく。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9			1		継続していく。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7			3		継続していく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		6		継続し定期的に取り組んでいく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			・「いきたくない」「いやだ」と言いつつも帰宅時は笑顔で帰ってくるので安心していきます。・楽しく通っています。ありがとうございます。・子どもは行くのが楽しみで、笑顔で帰ってきます。	子どもさん自身にそう感じて頂けるように、関係を築き上げるよう努めていく。
	23	事業所の支援に満足しているか	10				・いつも親切です。・職員の皆さん、いつもありがとうございます。	今後も努めていく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

